

跨境收款平台使用手册

目录

1. 注册, 登录	3
1.1 新用户注册	3
1.2 获取语音验证码	3
1.3 注册成功	3
1.4 重新登录	4
1.5 绑定邮箱	5
1.6 登录成功	5
2. 账户认证	6
2.1 选择认证类型	6
2.2 个人认证	6
2.3 中国大陆企业认证	7
2.4 中国香港企业认证	9
2.5 提交成功后等待审核	10
2.6 审核中	11
2.7 审核未通过	11
2.8 认证审核通过	11
3. 账户	12
3.1 账户基本信息	12
3.2 修改密码	13
3.3 修改手机号	13
3.4 修改邮箱	13
3.5 推荐分享	14
3.6 实名认证	15
4. 收款账号	15
4.1 申请收款账号	15
4.2 选择平台页面	16
4.2.1 申请速卖通店铺	16
4.2.2 申请成功页面	17
4.2.3 审核不通过状态	17
4.2.4 审核通过	17
4.2.5 首页展示	18
4.3 申请 lazada	18
4.3.1 Lazada 店铺授权	19
4.3.2 授权成功	20
4.4 申请 shopify	20
4.4.1 申请成功页面	21
4.5 申请 Amazon	22
4.5.1 选择站点	22
4.5.2 用户准入-中信银行	22
4.5.3 申请店铺-中信银行	22
4.5.4 Amazon 账号资金提现-中信银行	23
4.6 店铺管理	25
4.6.1 店铺管理-查看收款账号	25
4.6.2 店铺管理-更换 URL	27
4.6.3 店铺管理-更换平台	27
4.6.4 更换新平台	30
4.6.5 店铺管理-删除店铺	31

4.6.6 店铺管理-待完善	31
4.6.7 同一收款账户多平台 (关联店铺)	32
5.预上传订单	34
5.1 上传订单	34
5.2 订单记录	37
5.3 订单汇总	38
6.收支明细收入	40
7.上传订单	41
7.1 自动拉取订单	41
7.2 提交订单审核不通过	43
8.提现	44
8.1 添加提现账户	44
8.1.1 个人认证添加提现账户	44
8.1.2 大陆企业认证添加提现账户	45
8.1.3 认证添加提现账户	45
8.2 发起提现	45
9.付款	47
9.1 发起付款	47
9.2 供应商付款	47
9.2.1 单笔付款	47
9.2.2 批量付款	50
9.3 服务商付款	51
9.4 添加供应商	53
10.消息页面	55
10.1 站内信模块	55
10.2 未通过消息模块	55

1. 注册、登录

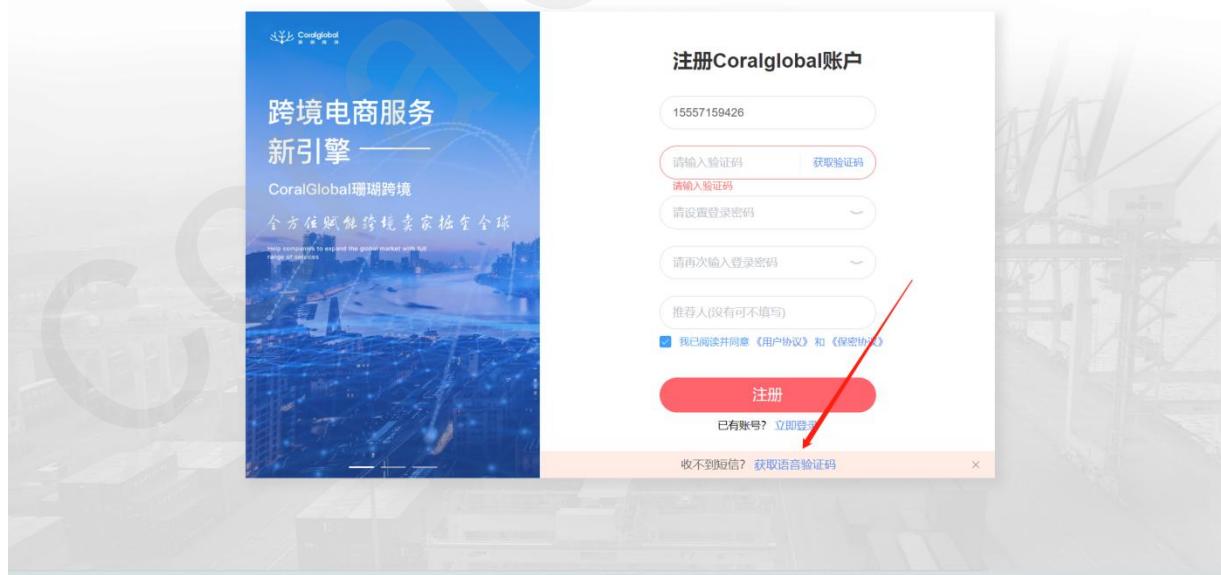
1.1 新用户注册

用户进入注册页面填写注册信息。



1.2 获取语音验证码

如果手机在 60s 倒计时结束后还没有收到短信验证码，点击此处可获取语音验证码。



1.3 注册成功

注册成功页面，用户需重新登录，点击去登录按钮。



恭喜你，注册成功

去登陆

1.4 重新登录

用户注册完成后需重新登录，输入账号，密码，验证码即可。



登录Coralglobal账户

请输入手机号或者邮箱

请输入手机号或者邮箱

.....

请输入图形验证码



登录

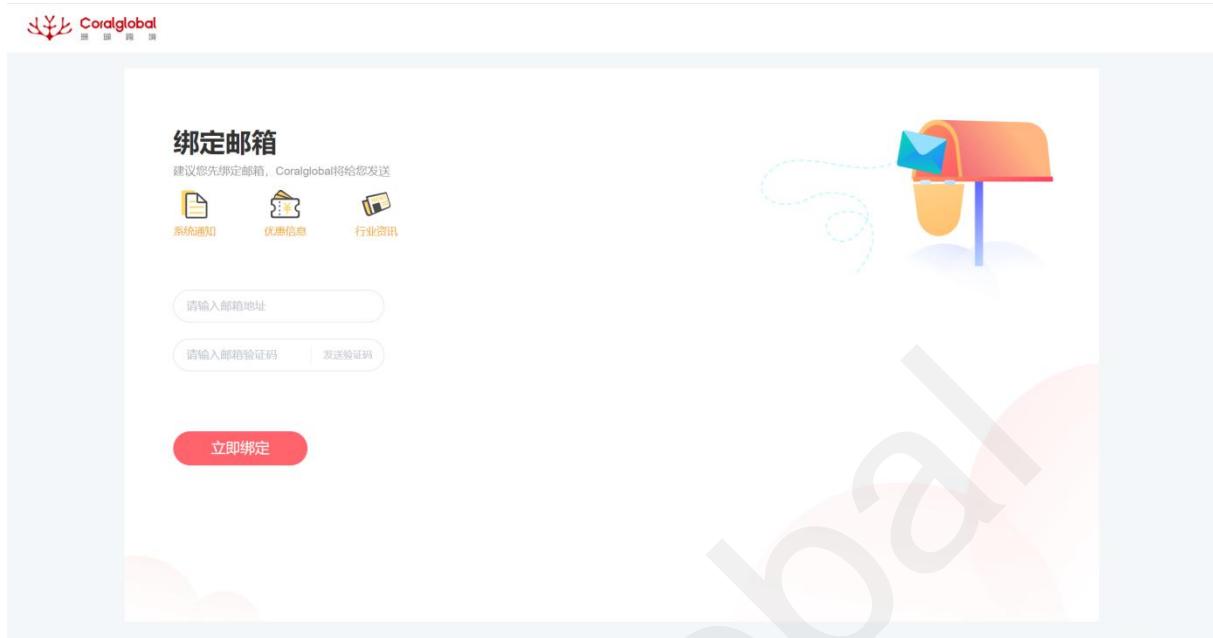
忘记密码

没有账号? 立即注册

javascript:void(0);

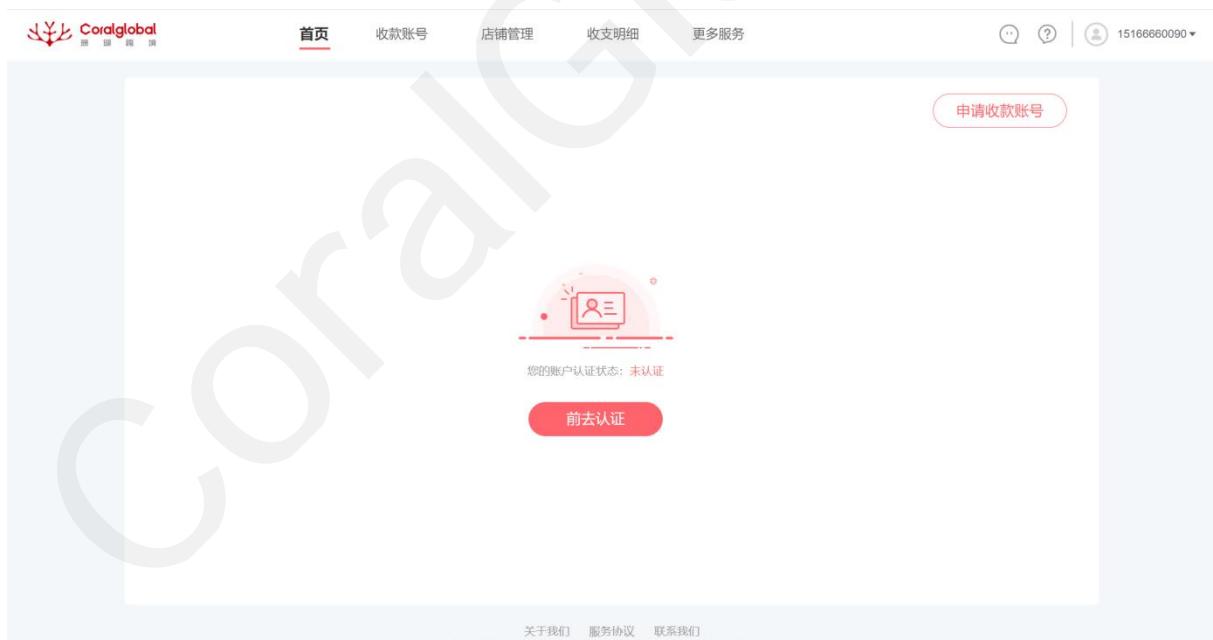
1.5 绑定邮箱

登录成功后需绑定常用邮箱。



1.6 登录成功

登录成功后状态为未认证状态 需点击前去认证进行账户认证。



2. 账户认证

登录后，进入首页，可以按照提示进行账户认证，也可以先跳过认证环节直接进行申请 收款账号操作。如果进行‘申请收款账号’的话，可参看下面章节。

2.1 选择认证类型

根据实际情况选择认证主体。



2.2 个人认证

需上传身份证正、反面以及本人手持身份证正面的照片，图片大小不超过 5M，姓名和证件号码系统可自动识别出来，用户只需确认是否识别有误，如果识别有误，可以手动修改。
不允许同一证件号被多个手机号认证使用，信息填写无误后提交即可。

填写个人资料

上传身份证

身份证正面 身份证反面 手持身份证

▲ 温馨提示：

1. 图片格式须为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M;
2. 手持身份证照片需清晰可辨, 完整展现持证人正脸;
3. 手持身份证照片需清晰展现身份证正面信息, 且文字及人像未被遮挡;
4. 请勿上传边缘线条扭曲的照片, 请尝试关闭编辑工具的美颜功能。

填写信息

姓名 请输入您的中文姓名

证件号码 请输入证件号码

证件起始时间 请选择起始时间

证件到期时间 请选择到期时间

销售类目 请选择

确认提交

为加快审核速度, 请仔细核对以上信息, 确认无误后提交

2.3 中国大陆企业认证

需上传企业营业执照 和 对外贸易经营者备案登记表 (选填)。图片不超过 5M 。企业名称 系统可自动识别出来，请确保识别是否有误，有误请手动修改。请填写企业英文名称。

企业法人信息需上传身份证正反面，图片大小不超过 5M ， 系统自动识别身份证号码与起始日期，请确保无误。

最终受益人为占股比为 25%以上的股东，可以添加多个，最大添加至 4 位。

信息填写无误后提交即可。

The screenshot shows the 'Enterprise Registration' section of the Coralglobal website. At the top, there is a navigation bar with links for '首页', '收款账号', '店铺管理', '收支明细', and '更多服务'. On the right side of the header, there are icons for user profile, help, and a search bar containing the number '15166660090'.

填写企业资料

上传企业资料

上传营业执照 上传备案登记表 (选填)

[+]

[+]

营业执照 对外贸易经营者备案登记表

温馨提示:
上传的图片请确保清晰可见，格式限为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M

填写企业信息

企业名称 [请输入企业名称]
企业英文名称 [请输入企业英文名称]
公司成立日期 [请选择公司成立日期]
营业执照到期日 [请选择营业执照到期日]
销售类目 [请选择]

填写企业法人信息

填写企业法人信息

上传身份证

[+]

[+]

身份证正面 身份证反面

温馨提示:
1. 图片格式限为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M
2. 请上传证件正反面清晰照片。请尝试关闭浏览器工具的美颜功能。

填写法人信息

姓名 [请输入您的中文姓名]
法人证件号码 [请输入证件号码]
证件起始时间 [请选择起始时间]
证件到期时间 [请选择到期时间]

最终受益人 (占股比例为25%及以上的股东)

上传身份证 复制法人信息

[+]

[+]

最终受益人 (占股比例为25%及以上的股东)

上传身份证件 [复制法人信息](#)

 + 

身份证正面 身份证反面

▲ 温馨提示:

1. 照片格式接受为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M;
2. 请勿上传边缘线条扭曲的照片, 请尝试关闭拍摄工具的美颜功能。

最终受益人信息

姓名

证件号码

证件起始时间

证件到期时间

[新增更多受益人](#)

确认提交

2.4 中国香港企业认证

需上传公司注册证书和商业登记证书及周年申报表，图片不超过 **5M**。以及企业的基本信息，董事信息证件可选择身份证件，护照及香港永久居民身份证件，最终受益人为占股比为 **25%** 以上的股东，可以添加多个，最大添加至 **4** 位，信息填写无误后提交即可。

填写中国香港企业资料

上传中国香港企业资料

上传公司注册证书 上传商业登记证 上传周年申报表（选项）

 + + +

 注册证书 商业登记证 周年申报 (NAR1) 或新版
 法团成立表格 (NCF1)

▲ 温馨提示：
 上传的图片请确保清晰可见，格式限定为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M
 周年申报 (NAR1) 或新版法团成立表格 (NCF1) 格式限定为pdf, 最大不超过5M

填写中国香港企业信息

企业名称 请输入企业名称
企业英文名称 请输入企业英文名称
公司注册证书编号 请输入公司注册证书编号
公司成立日期 请选择公司成立日期
商业登记证到期日 请选择商业登记证到期日
销售类目 请选择

填写企业董事信息

上传身份信息

身份证 请选择
 + +
 身份证正面 身份证反面

▲ 温馨提示：
 1. 照片格式限制为jpg, jpeg, png, bmp, 最大不超过5M
 2. 请勿上传边缘线条扭曲的照片, 请尝试关闭电脑工具的美颜功能。

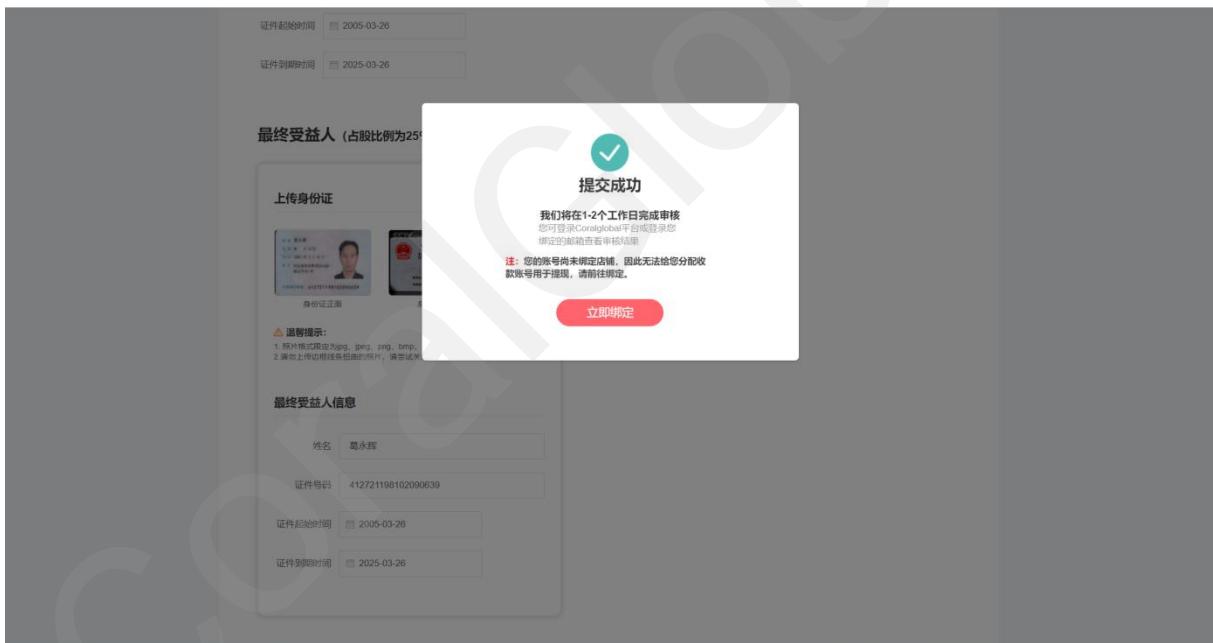
填写董事信息

董事姓名 请输入您的中文姓名
董事证件号码 请输入证件号码
证件起始时间 请选择起始时间
证件到期时间 请选择到期时间
常住地址 请输入常住地址

最终受益人 (占股比例为25%及以上的股东)

This screenshot shows the 'Final Beneficiary' section of a form. It includes fields for uploading identification documents (身份证件) and personal information such as age (29), gender (男), address (湖南省长沙市芙蓉区), ID number (412721198102090639), and contact details (mobile phone, email). A red 'Submit' button is at the bottom.

2.5 提交成功后等待审核



2.6 审核中

可以在首页查看认证状态，也可以在账户实名认证下查看状态

The screenshot shows the Coralglobal homepage. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '收款账号' (收款 Account), '店铺管理' (Shop Management), '收支明细' (Revenue and Expenditure Details), and '更多服务' (More Services). On the right side of the header, there are icons for search, help, and user profile, along with the text '15166660090'. Below the header, there is a large central area with a red background featuring a white icon of a person in a laptop. Below the icon, the text '信息审核中，预计10个工作日完成' (Information review in progress, expected to be completed in 10 working days) is displayed. At the bottom of the page, there is a footer with links for '关于我们' (About Us), '服务协议' (Service Agreement), and '联系我们' (Contact Us). The footer also includes the text '版权归杭州珊瑚网络科技有限公司所有 备案号 浙ICP备17006119号'.

2.7 审核未通过

重新提交认证资料页面

The screenshot shows a page titled '重新提交认证资料' (Re-submit Verification Materials). On the left, there is a sidebar with links for '基本信息' (Basic Information), '实名认证' (Real Name Authentication) which is underlined in red, '提现账户' (Withdrawal Account), '店铺管理' (Shop Management), and '我的优惠券' (My Coupons). The main content area is titled '实名认证' (Real Name Authentication) and contains a section for '全球收款信息' (Global Collection Information). It shows the following details:

- 认证状态: 审核未通过 (Review Failed)
- 企业类型: 中国大陆企业 (Chinese mainland company)
- 企业名称: 10-4有限公司 (10-4 Co., Ltd.)
- 企业英文名称: qif*
- 法人名称: 马永*
- 营业执照: 已上传 (Business License:已 uploaded)
- 法人信息: 已上传 (Legal Person Information:已 uploaded)

A red arrow points to a button labeled '重新提交材料' (Re-submit Materials) which is overlaid on a red circular stamp.

在审核未通过的情况下，可点击重新提交资料入口进入修改认证资料。

2.8 认证审核通过

The screenshot shows the 'Basic Information' section of the account settings. On the left sidebar, 'Real-name Verification' is selected. The main content area displays 'Global Collection Information' with status '审核通过' (Approved), company type '中国大陆企业' (Chinese mainland enterprise), company name '10-4有限公司', and legal representative '葛永*'. The bottom of the page includes links for 'About Us', 'Service Agreement', and 'Contact Us', along with a copyright notice.

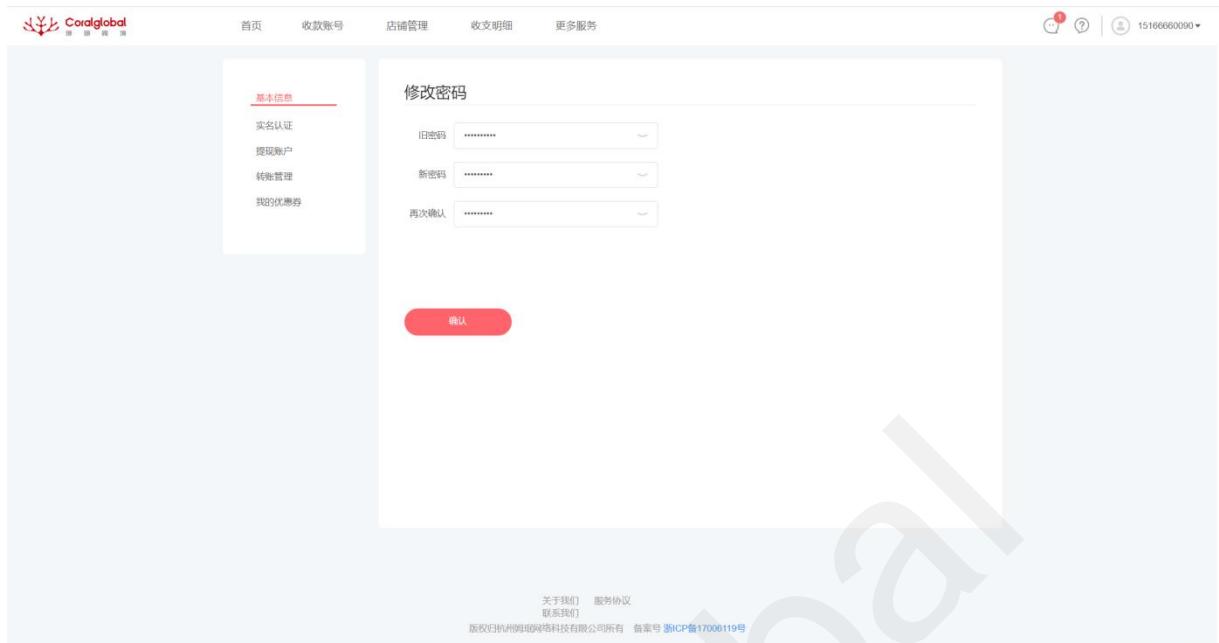
3. 账户

3.1 账户基本信息

点击基本信息跳转至修改页面，基本信息页面可以修改密码，修改手机号，修改邮箱及分享链接功能。

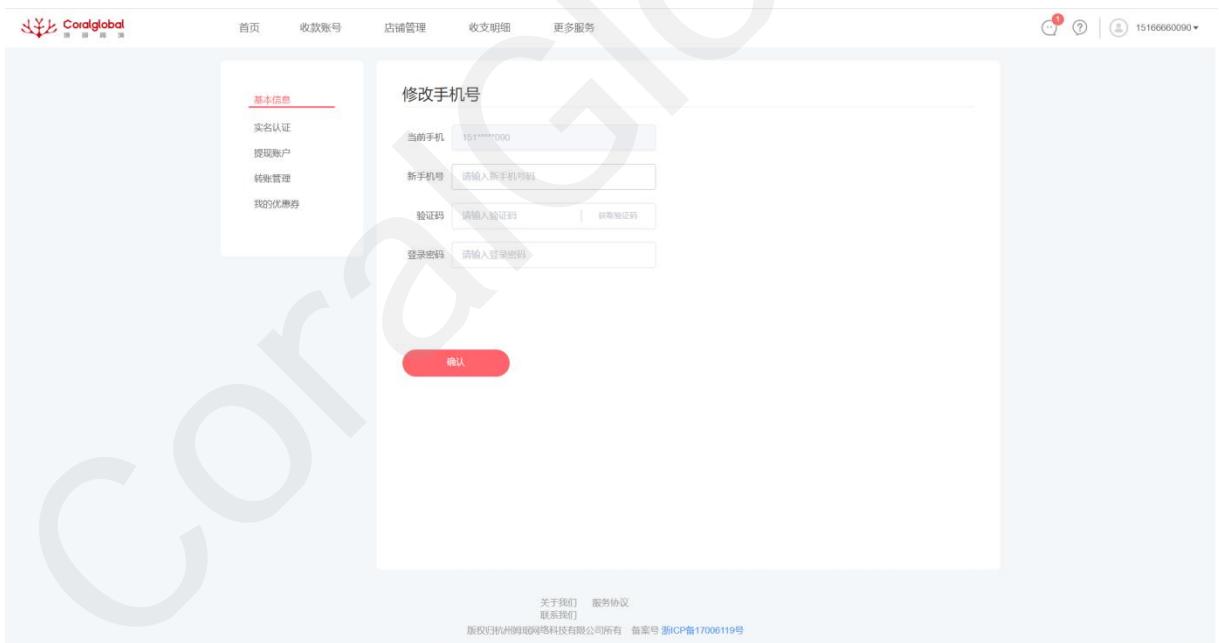
This screenshot shows the 'Basic Information' modification page. The left sidebar has 'Real-name Verification' selected. The main area contains fields for 'Password' (*****), 'Mobile Number' (151****090), and 'Email' (qq@qq.com). To the right, a red arrow points to a dropdown menu with options: 'Basic Information', 'Real-name Verification', 'Withdrawal Account', 'Transfer Management', 'My Coupons', and 'Logout'. Below the input fields, there's a 'Share & Recommend' section with a QR code and a link to a sharing page. The bottom of the page includes standard footer links and a copyright notice.

3.2 修改密码



3.3 修改手机号

点击修改手机号进入修改手机号页面，输入新的手机号及验证码，确认登录密码，点击确定即可修改成功，修改成功后下次登录时须使用修改后的手机号进行登录。



3.4 修改邮箱

点击修改邮箱进入修改邮箱页面，输入新的邮箱及验证码，确认登录密码，点击确定即可修改成功，修改成功后下次接收邮件为新邮箱。

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

Q ? | 15166660090 ▾

修改邮箱

基本信息

当前邮箱	qq*****qq@qq.com
新邮箱	<input type="text" value="请输入新邮箱"/>
验证码	<input type="text" value="请输入验证码"/> <input type="button" value="获取验证码"/>
登录密码	<input type="text" value="请输入登录密码"/> <input type="button" value="请输入登录密码"/>

确认

关于我们 服务协议
联系我们
版权归杭州珊瑚网络科技有限公司所有 备案号 浙ICP备17006119号

3.5 推荐分享

新用户可根据推荐链接或推荐二维码进行注册。

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

Q ? | 15166660090 ▾

基本信息

基本信息

密码:	***** <small>用做账户登录时需要的密码</small>	修改密码
手机号:	151*****090 <small>用做登录名和接收验证码、安全验证等操作时需要的验证码</small>	修改手机号
邮箱:	qq*****qq@qq.com <small>用做系统发送的邮件</small>	修改邮箱

推荐分享

已推荐人: 00

推荐码: OSZPRZGE

链接推荐

我的推荐链接
<https://test-login.coralglobal.cn/v1/register?rec=OSZPRZGE>

复制链接

点击复制链接按钮，将您的专属注册链接分享给好友

二维码推荐

我的推荐二维码



用微信扫描生成专属二维码，将二维码分享给好友

关于我们 服务协议
联系我们
版权归杭州珊瑚网络科技有限公司所有 备案号 浙ICP备17006119号

3.6 实名认证

实名认证页面展示出认证状态与企业类型。

The screenshot shows the 'Real Name Verification' section of the Coralglobal app. On the left, there is a sidebar with links: 基本信息, 实名认证 (highlighted in red), 提现账户, 付款管理, 订单管理, and 我的优惠券. The main content area is titled '实名认证' and contains the following information:

全球收款信息

认证状态: 审核通过
企业类型: 中国大陆企业
企业名称: 杭州飚车智能科技有限公司
企业英文名称: Ha*****
法人名称: 葛永*
营业执照: 已上传
法人信息: 已上传

4. 收款账号

4.1 申请收款账号

点击申请收款账号，进去到选择平台页面。

The screenshot shows the 'My Collection Accounts' section of the Coralglobal app. At the top, there is a navigation bar with links: 首页, 收款账号 (highlighted in red), 店铺管理, 收支明细, and 更多服务. There is also a user profile icon with a red notification badge showing '4'.

The main content area is titled '我的收款账号' and features a central illustration of a mail icon with a red arrow pointing to a button labeled '申请收款账户'. Below the illustration, it says '暂无数据'.

At the bottom of the screen, there is a footer with links: 关于我们, 服务协议, 联系我们, and a copyright notice: 版权归杭州跨境网络科技股份有限公司所有 备案号 浙ICP备17006119号.

4.2 选择平台页面

根据自己需求及开设平台选择对应平台。

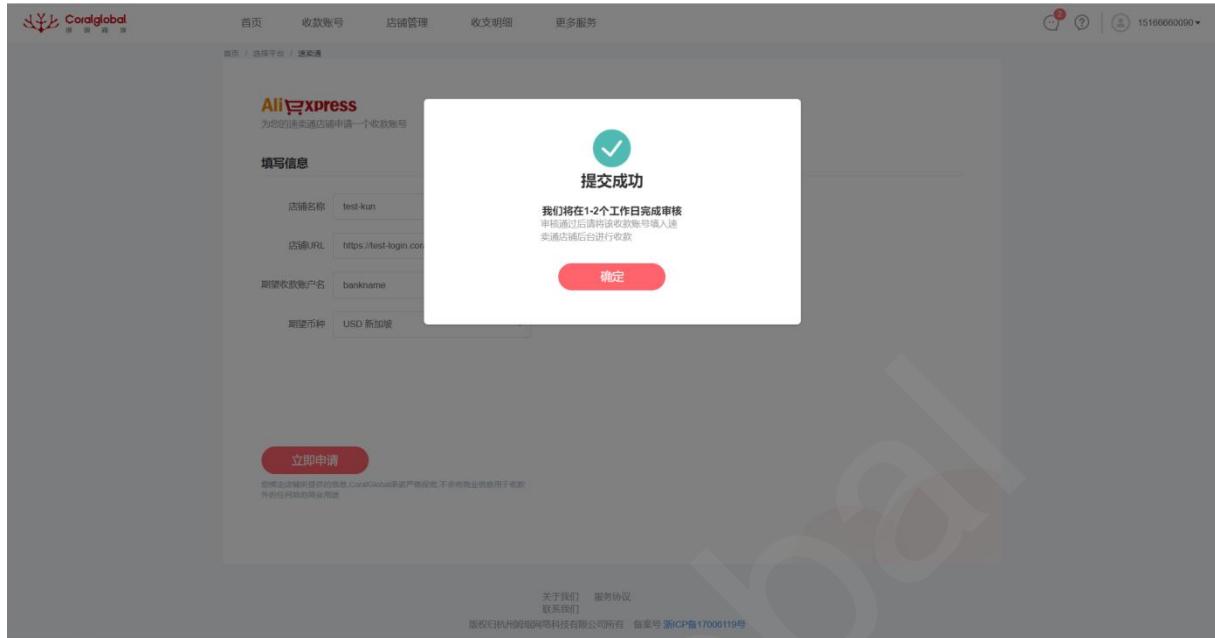
The screenshot shows the '选择平台' (Select Platform) section of the Coralglobal website. At the top, there are tabs for '电商平台' (E-commerce platforms), '独立站' (Independent websites), '收款工具' (Payment tools), '服务类' (Service categories), and '其他' (Others). Below these tabs, there are sections for '东南亚' (Southeast Asia) and '日韩' (Japan and Korea). The '东南亚' section lists Lazada, Shopee, tokopedia, TikTok Shop, and Thisshop. The '日韩' section lists 11street, Qoo10, Gmarket, NAVER, AUCTION, Smelchi, itsomemall, We Make Price, Domeggook, and TMON. The '其他区域' (Other regions) section lists AliExpress, DHgate.com, ebay, Mercado, Amazon, and Etsy.

4.2.1 申请速卖通店铺

店铺名称为您的店铺的名称，店铺 URL 为您的店铺的链接，期望收款账户名为您申请的收款账户名，期望币种为您申请的币种，支持下拉选择

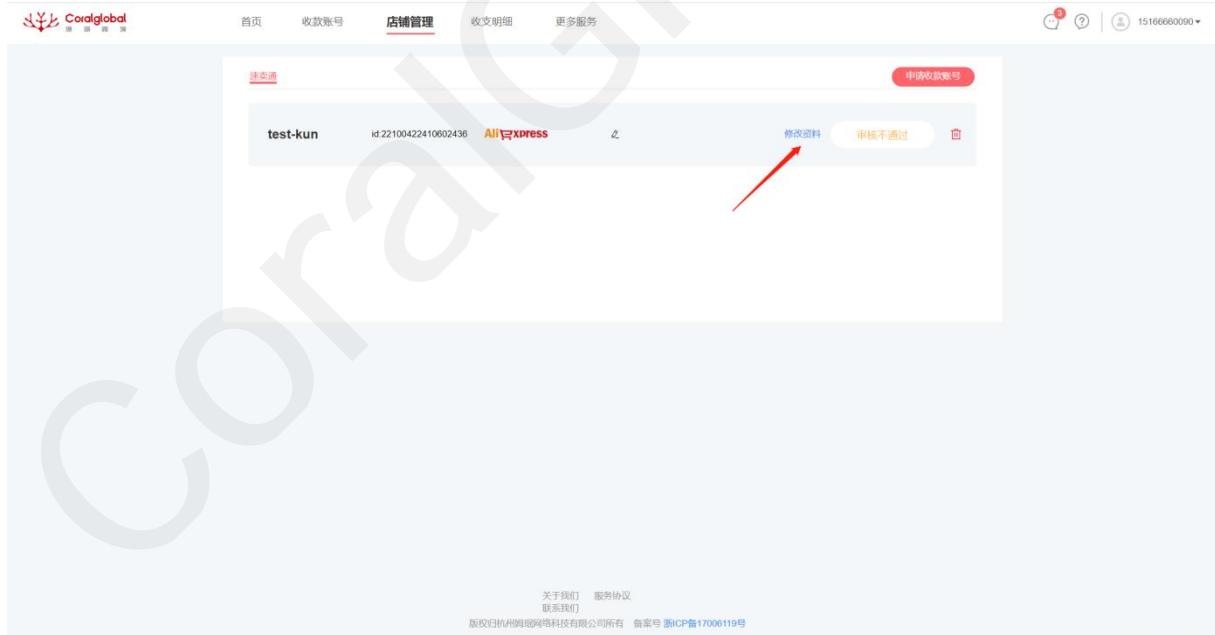
The screenshot shows the '填写信息' (Fill in information) step of the AliExpress store application. It includes fields for '店铺名称' (Store name), '店铺URL' (Store URL), '期望收款账户名' (Expected account name), and '期望币种' (Expected currency). The '期望币种' dropdown currently shows 'USD 新加坡'. At the bottom, there is a large red '立即申请' (Apply now) button. Below the button, a note states: '您填写的信息将用于在AliExpress上创建店铺。CoralGlobal仅对您填写的信息负责，不对商业用途使用负责'.

4.2.2 申请成功页面



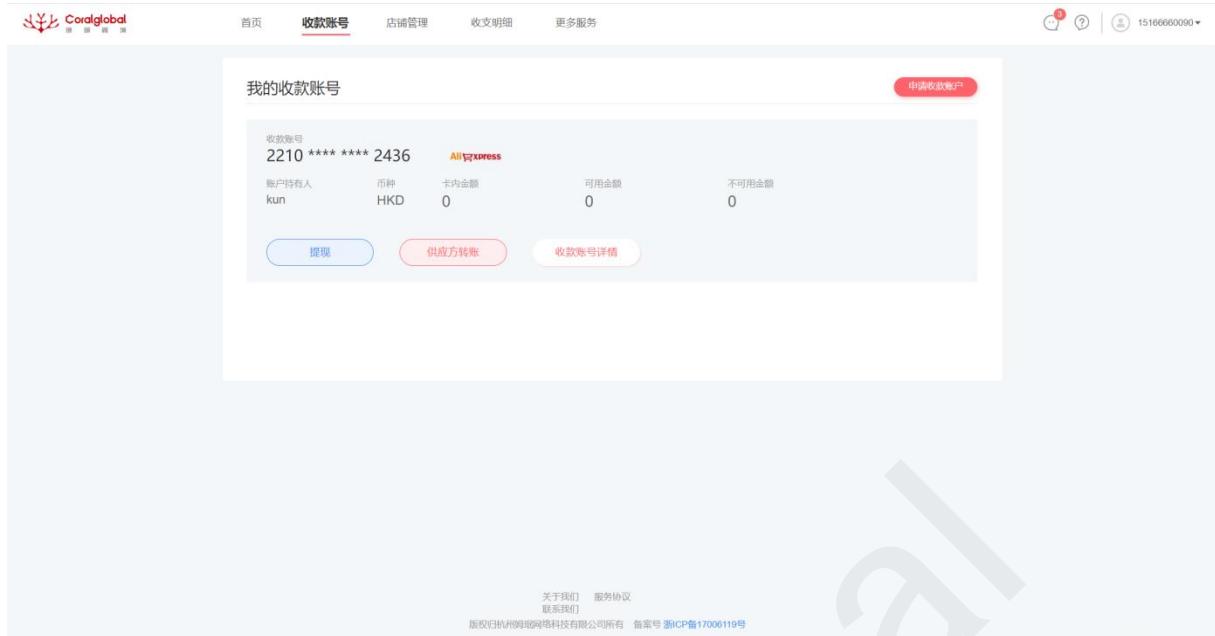
4.2.3 审核不通过状态

申请的收款账号可在店铺管理下查看申请状态，审核不通过时可点击修改资料重新提交信息，重新提交与新申请提交信息相同。



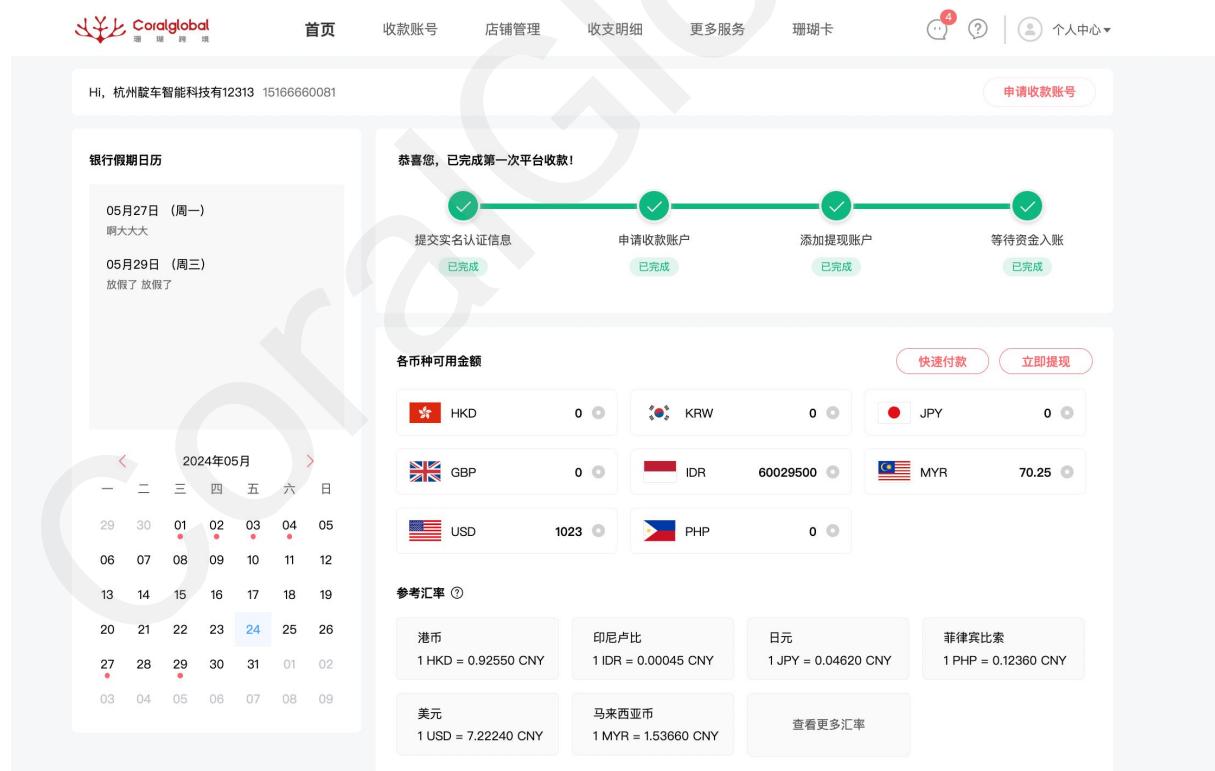
4.2.4 审核通过

审核通过后 coralglobal 会分发一个对应的收款账号展示的收款账号页面



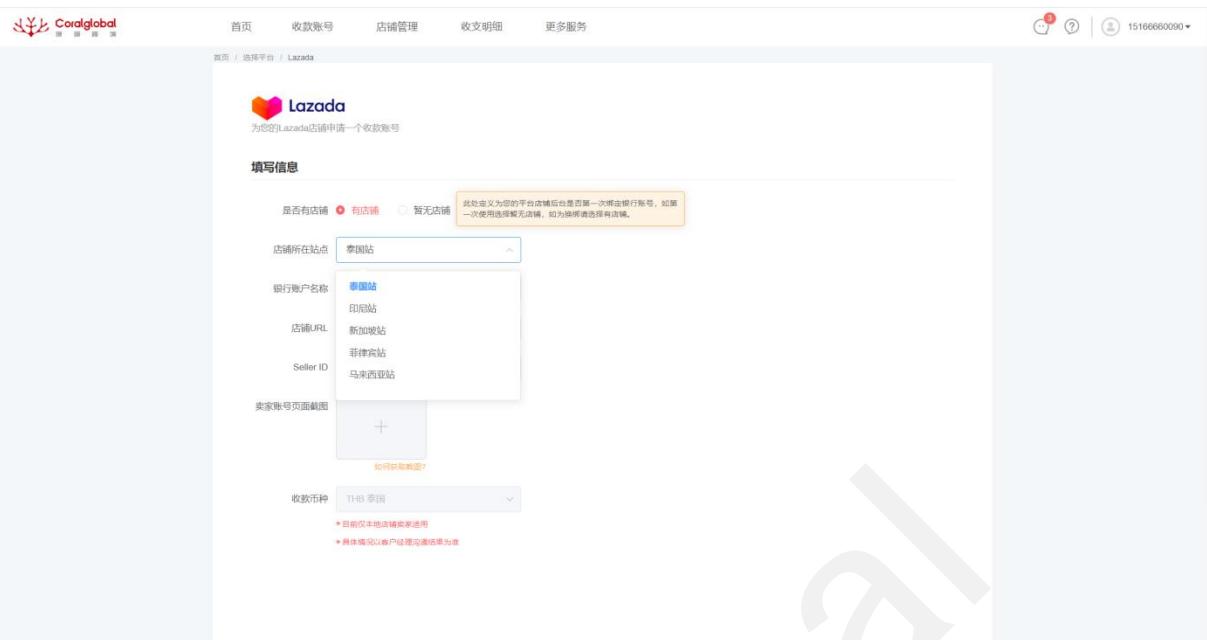
4.2.5 首页展示

首页展示当前所有币种已汇总的可用金额(按照币种划分账户), 可选择对应币种的账户操作提现/付款。页面下方展示了对应币种的汇率, 可作为参考汇率; 同时也展示了银行假期日历, 方便查看。



4.3 申请 lazada

可根据店铺情况选择不同站点, 填写完整信息后点击绑定并授权。



4.3.1 Lazada 店铺授权

信息填写完整后跳转至授权页面，填入邮箱与密码后，点击提交即可跳转至收款完成页面。

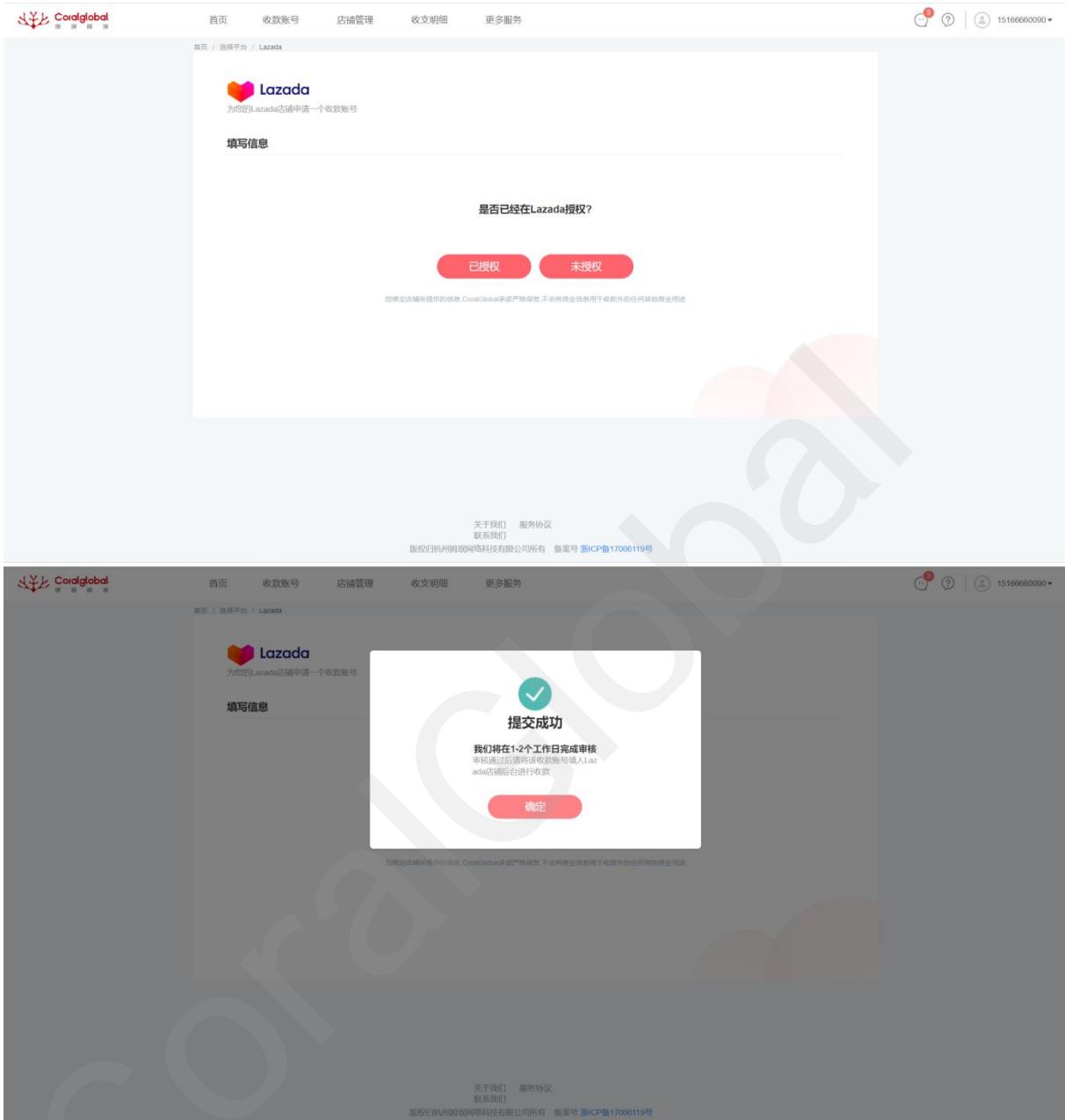
This screenshot shows the 'Sign in and authorize permission' page for Lazada. At the top left is the 'LAZADA OPEN PLATFORM' logo. At the top right is a 'English' language switcher. The main title is 'Sign in and authorize permission'. It says '[order] is requesting permission for these functions:'. There is a list of permissions:

- Read brands, categories, and attributes information from Lazada system
- Get your transaction statements and fee details in a specified period
- Get documents (invoices or shipping labels) for your orders

Below this is a 'View more' link and a checkbox for 'I agree to the Authorization Terms & Agreement'. To the right, there are fields for 'Site' (set to 'Thailand'), 'Email' (redacted), and 'Password' (redacted). A large orange 'Submit' button is at the bottom right.

4.3.2 授权成功

授权成功后跳转至授权成功页面，点击已授权即可授权成功。



The screenshots show the Lazada account application process. The top one asks if the user has been authorized on Lazada, with '已授权' (Granted) being the correct choice. The bottom one shows a success message after submission.

4.4 申请 shopify

在申请收款账号页面点击 shopify 进入，可选择不同支付服务商支持下拉选择，填写相对应 Example URL 获得方法见下图，填写完整 Example URL 后并确定 apikey.password.version。

 Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

15166660090 ▾

首页 / 选择平台 / Shopify

 **shopify**
为您的Shopify店铺申请一个收款账号

填写信息

支付服务商

PayPal持有人名称

期望币种

Example URL

店铺名称

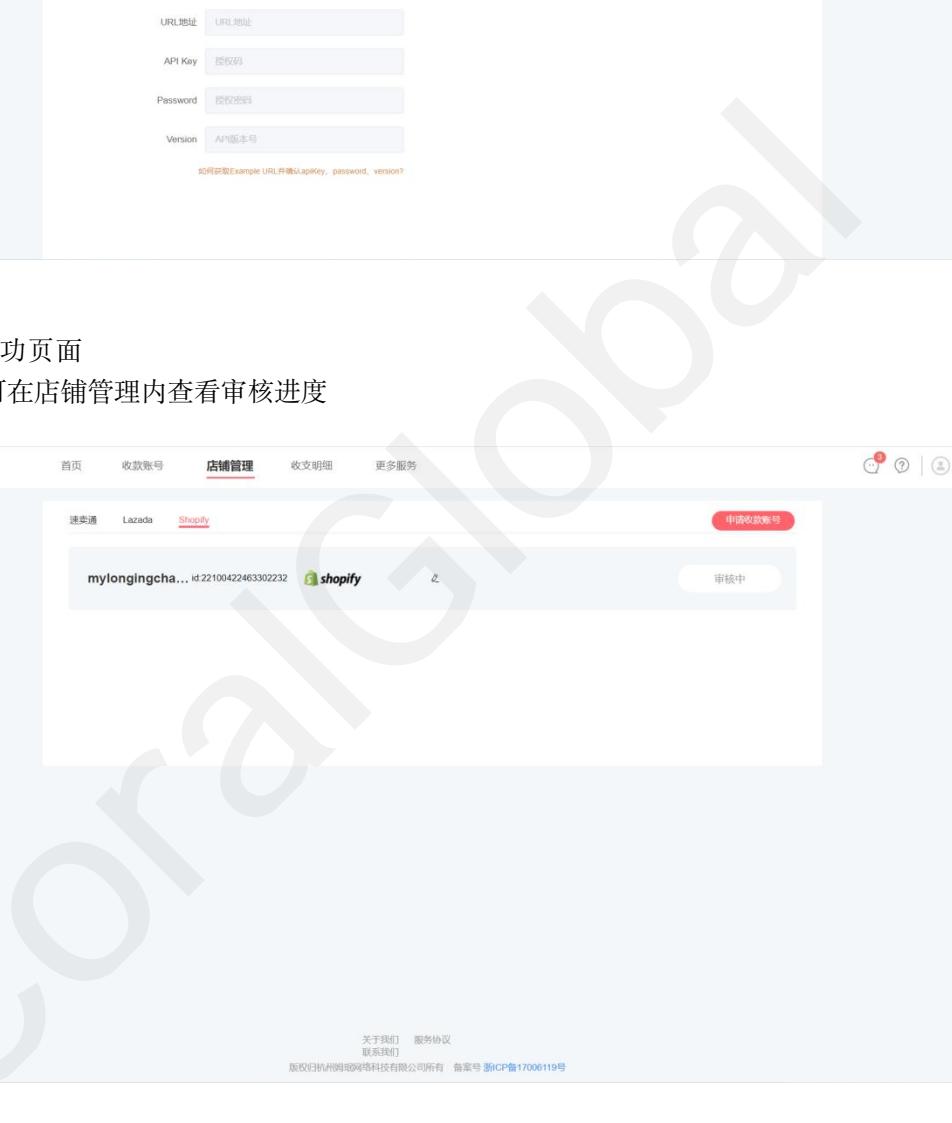
URL地址

API Key

Password

Version

如何获取Example URL并填写apiKey, password, version?



4.4.1 申请成功页面

申请成功后可在店铺管理内查看审核进度

 Coralglobal

首页 收款账号 **店铺管理** 收支明细 更多服务

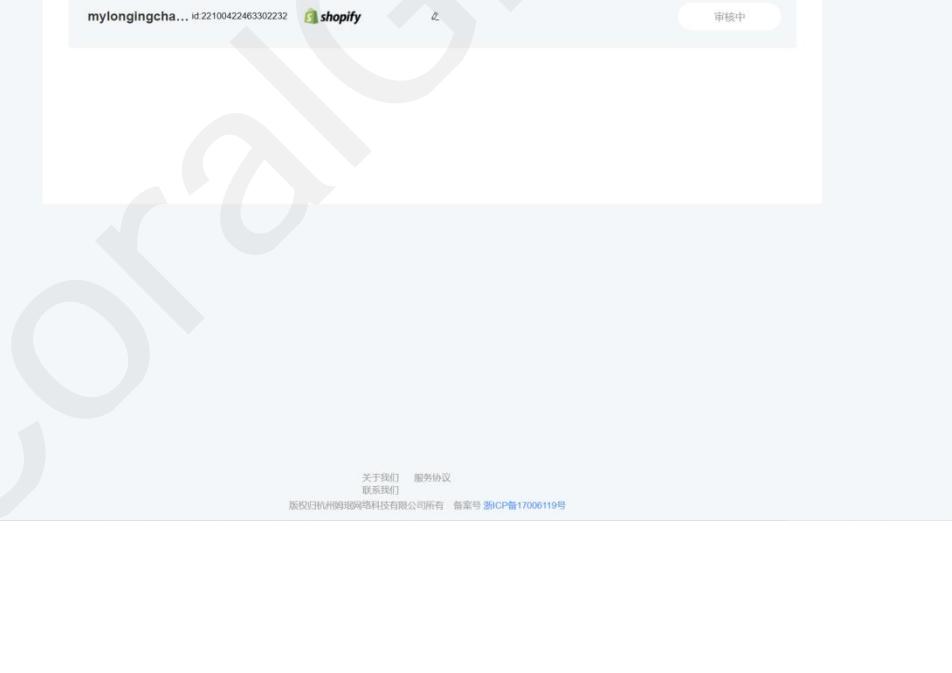
15166660090 ▾

速卖通 Lazada Shopify 申请收款账号

mylongingcha... id:22100422463302232  待审核

关于我们 服务协议
联系我们

版权归杭州纳纳网络科技有限公司所有 备案号 浙ICP备17006119号



4.5 申请 Amazon

4.5.1 选择站点

站点分为北美站和欧洲站，其中北美站的国家支持多选，可绑定多个国家；北美站可选择珊瑚收款通道或者中信银行收款通道，欧洲站仅支持珊瑚收款通道，其中珊瑚收款通道与其他店铺的申请流程相同，下述为中信银行收款通道的申请流程。

4.5.2 用户准入-中信银行

中信银行收款通道目前只允许个人及大陆企业用户申请，香港企业暂不支持，若大陆企业的法人或受益人的认证证件是境外证件，也不支持。

首次申请 Amazon 账号时，系统需要将实名信息发送给银行审核，若为大陆企业用户，则还需要上传企业经营场所照片；

Amazon 的账户资金只能提现到认证主体的境内银行卡（若为企业认证，则只能提现至企业的对公账户），且提现银行卡只能使用系统支持的银行账户

填写信息

店铺所在站点 北美站 加拿大

选择收款通道 Coralglobal 中信银行

上传企业经营场所照片

公司门头照片，应包含公司门牌或前台及公司名称 办公区域照片，应包含办公桌椅或办公设备（如电脑等）

△ 温馨提示：上传的图片请确保清晰可见，格式限定为jpg、jpeg、png、bmp，最大不超过5M。

我们需要将您的实名信息上送至合作银行，用于下收收款账号。勾选即代表您已阅读并同意此操作
此收款账号只能用于Amazon收款，且账户资金只能提现至 默认银行卡。
默认银行卡需为认证主体的境内银行卡（去设置），点击可查看允许使用的提现银行账户

下一步

4.5.3 申请店铺-中信银行

提交以上信息，点击下一步，跳转新页面签署用户协议并进行短信验证后需要等待银行审核，审核通过后可进入申请店铺页面

填写信息

店铺所在站点 北美站 加拿大

选择收款通道 Coralglobal 中信银行

是否有店铺 有店铺 暂无店铺

店铺名称 请输入您的店铺名称

店铺URL 请输入您的店铺首页链接

销售类别 请选择

预计年销售量 请选择

期望收款账户名 请输入您的期望账户名 0/60

期望币种 USD

绑定并授权

您绑定店铺所提供的信息，CoralGlobal承诺严格保密，不会将商业信息用于收款
Guaranteed to keep your information confidential, CoralGlobal will not use it for collection.

申请店铺无需等待审核，可直接下发现款账号，此时允许资金入账

若要操作提现，则需要店铺审核通过（无店铺申请需要完善店铺信息并提交审核）

注：店铺状态显示绑定中=审核中，店铺状态显示生效中=审核通过，店铺状态显示待完善=无店铺申请需要补充店铺信息

店铺状态 全部 已分配收款账号 审核中 待完善

店铺搜索 请使用店铺名称/备注名/收款账号搜索店铺

店铺名称	店铺ID	备注名	店铺URL	所在站点	币种	店铺状态	操作
-	23080319260702966	-	-	加拿大,墨西哥	USD	审核中	前往授权 ...
111	23080318083402705	-	hujdeksw	北美 (加拿大, 墨西哥, 美国)	USD	已分配收款账号	前往授权 查看收款账号 ...

4.5.4 Amazon 账号资金提现-中信银行

在收款账号页面点击提现，进入账户流水页面，勾选流水可进行批量提现（单次只支持勾选 100 条流水）

收款账号

我的收款账号

提现 收款账号详情

置顶

收款账号	账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
5000 **** * 0159	zhangzi	USD	43,038.13	43,038.13	0
5000 **** * 0485	zhangzhani	USD	0	0	0
5000 **** * 1094	test-5	USD	0	0	0

收款账号 / 查看详情

收款账号	账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
5000 **** 0159	zhangzl	USD	43,038.13	43,038.13	0

收款账号详情

账户流水

日期:	至	流水号:	请输入内容	搜索	导出明细	批量提现			
2023-04-20	2023-07-20								
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3204978	3341.01	USD	2023-06-27 18:41:47	Amazon	审核通过	-
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3204563	3320.01	USD	2023-06-27 18:37:00	Amazon	审核通过	-
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3404372	3302.01	USD	2023-06-27 18:05:35	Amazon	审核通过	-
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3304614	3306.01	USD	2023-06-27 18:05:34	Amazon	审核通过	-
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3304732	3307.01	USD	2023-06-27 18:05:34	Amazon	审核通过	-
5000 **** 0159	test1	Amazon	2306271805 3404118	3303.01	USD	2023-06-27 18:05:34	Amazon	审核通过	-

发起提现后，状态变为提现中，需要等待银行审核，审核通过后，状态变为已提现

收款账号 / 查看详情

收款账号	账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
5000 **** 0275	test_kun	USD	26,472.08	19,864.06	6,608.02

填写提现信息

参考2023-07-20 16:15:00 汇率: 7.042000

提现金额(USD): 19,864.06

日期: 2023-04-20 至 2023-07-20

实际到账: 139,602.94 CNY 手续费: 279.77 CNY

收款账号	店铺名称	收款至	状态	状态说明
5000 **** 0275	test_7-18_un1	中国建设银行 尾号0279	已提现	-
5000 **** 0275	test_7-18_un1	手机号 15166660140	已提现	-
下一步				
5000 **** 0275	test_7-18_kun1	Amazon 3207191430 3104372	2023-07-20 10:52:51	Amazon 已提现 -
5000 **** 0275	test_7-18_kun1	Amazon 3207191430 3104110	2023-07-19 16:39:46	Amazon 提现中 -
5000 **** 0275	test_7-18_kun1	Amazon 3207191430 3104532	2023-07-19 14:30:31	Amazon 审核通过 -
5000 **** 0275	test_7-18_kun1	Amazon 3207191430 3104541	2023-07-19 14:30:31	Amazon 审核通过 -

若提现被退回，可以在支出表中再次发起重新提现

The screenshot shows the '收支明细' (Income and Expenditure Details) section of the Coralglobal website. The '支出' (Expenditure) tab is selected. A table lists withdrawal requests with columns for '付款账号' (Payment Account), '发起金额' (Initiated Amount), '币种' (Currency), '发起时间' (Initiation Time), '状态' (Status), and '操作' (Operations). One row shows a status of '被退回' (Rejected) with a '重新提现' (Reapply Withdrawal) link. A red arrow points to this link.

4.6 店铺管理

申请后的收款账号可在此页面查看审核进度，此页面申请收款账号按钮与收款账号页面功能相同，可通过平台、店铺状态、授权状态、及关键字搜索店铺，并支持为店铺添加备注名称，点击“更多操作”可解锁店铺其他功能

The screenshot shows the '店铺管理' (Store Management) section of the Coralglobal website. It displays a list of stores with columns for '店铺名' (Store Name), '店铺URL' (Store URL), '所在站点' (Location), '币种' (Currency), '店铺状态' (Store Status), '授权状态' (Authorization Status), '收款账号' (Payment Account), and '操作' (Operations). A red arrow points to the '更多操作' (More Operations) button next to a store entry.

4.6.1 店铺管理-查看收款账号

点击查看收款账号 显示出收款账号的详情包含收款账号持有人，账号，币种银行名称等。

The screenshot shows a user interface for managing payment accounts. At the top, there are tabs for TikTok Shop, 11街, tokopedia, PayPal, Etsy, Stripe, Mercado, Other, Naver, and Pangle. Below these, a red button says "申请收款账号". A modal window titled "查看收款账号" (View Payment Account) is open, displaying the following information:

店铺状态	
店铺搜索	已分配收款账号
备注名	店铺URL
7	https://test-lo...
4	23443223633

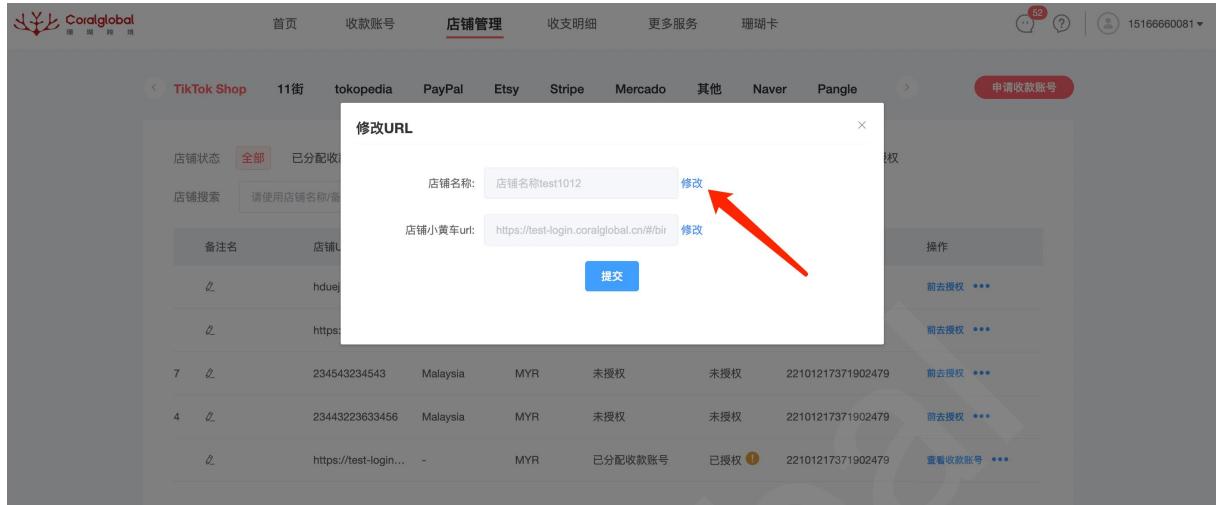
账户持有人: KUN
银行账号: 22101217371902479
币种: MYR
费率: 0.5%
银行名称: United overseas Bank(Malaysia) Berhad
Swift Code: UOVBMVKLXXX
银行所在国家/地区: Malaysia
银行地址: Bangunan uob Ground floor, 2-8, Jalan Ponderosa 2/1,Taman Ponderosa 81100 jb

操作:

- 未授权
- 前去授权 ...
- 前去授权 ...
- 前去授权 ...
- 前去授权 ...
- 查看收款账号 ...

4.6.2 店铺管理-更换 URL

点击修改按钮，店铺名称输入框和 url 输入框可编辑，输入新的店铺名称和 URL 后点击确定，等待系统审核。



4.6.3 店铺管理-更换平台

点击更换平台后跳转至选择平台页面。

选择平台下面有电商平台，独立站，收款工具，服务类，其他 5 个模块，分别点开如下图所示：

电商平台:

The screenshot shows the Coralglobal platform's interface for selecting e-commerce platforms. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 收款账号 (收款账号), 店铺管理 (Shop Management), 收支明细 (Revenue and Expenditure), and 更多服务 (More Services). On the right, there are user icons and the number 1516660016.

The main area is titled "选择平台" (Select Platform) and includes tabs: 电商平台 (E-commerce Platform), 独立站 (Independent Station), 收款工具 (Payment Tools), 服务类 (Service Category), and 其他 (Other).

Regions and their respective platforms are listed:

- 东南亚**: Lazada, Shopee, tokopedia, TikTok Shop, Thisshop, and 东南亚COD.
- 日韩**: 11街 (11street), Qoo10, Gmarket, NAVER, AUCTION., Smelchi, itsomemall, We Make Price, Domegook, and TMON.
- 其他区域**: AliExpress (速卖通), DHgate.com (敦煌), ebay, Alibaba.com (阿里巴巴国际站), Mercado (Mercado), Amazon, and Etsy.

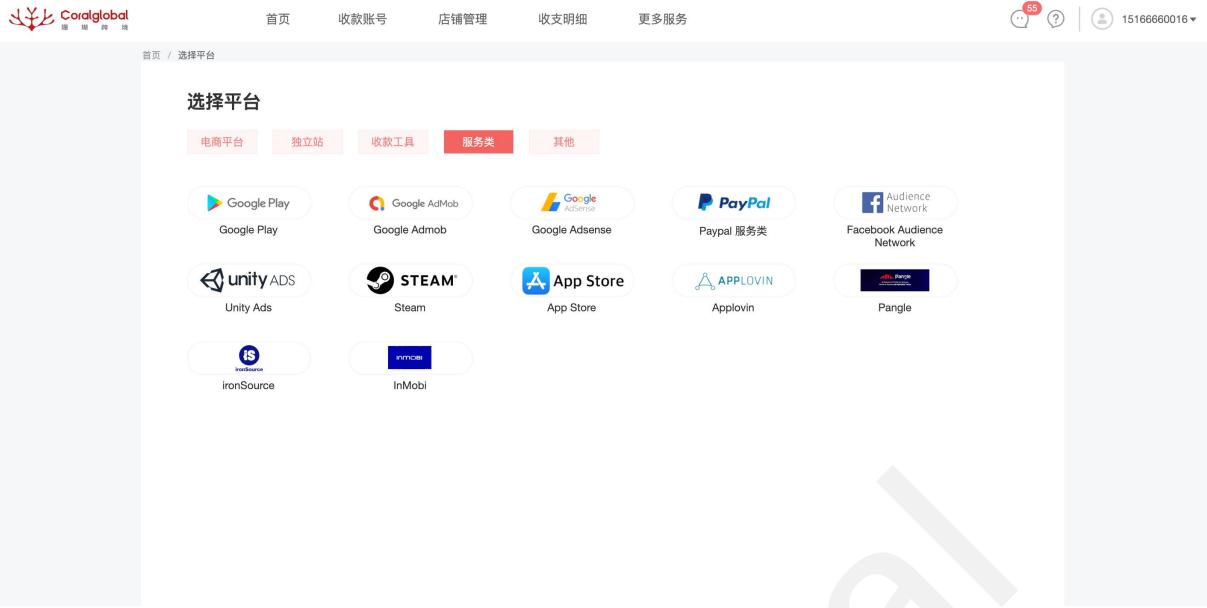
独立站:

The screenshot shows the Coralglobal website's platform selection interface. At the top, there is a navigation bar with links: 首页 (Home), 收款账号 (Payment Account), 店铺管理 (Shop Management), 收支明细 (Revenue and Expenditure), and 更多服务 (More Services). On the right side of the header, there are user icons and the number '15166660090'. Below the header, the page title is '选择平台' (Platform Selection). A horizontal tab bar includes '电商平台' (E-commerce Platform), which is highlighted in red, followed by '独立站' (Independent Store), '收款工具' (Payment Tools), '服务类' (Service Categories), and '其他' (Others). Below the tabs, there are four circular icons representing different platforms: BigCommerce, Shopify, 3dcart, and Shopplaza.

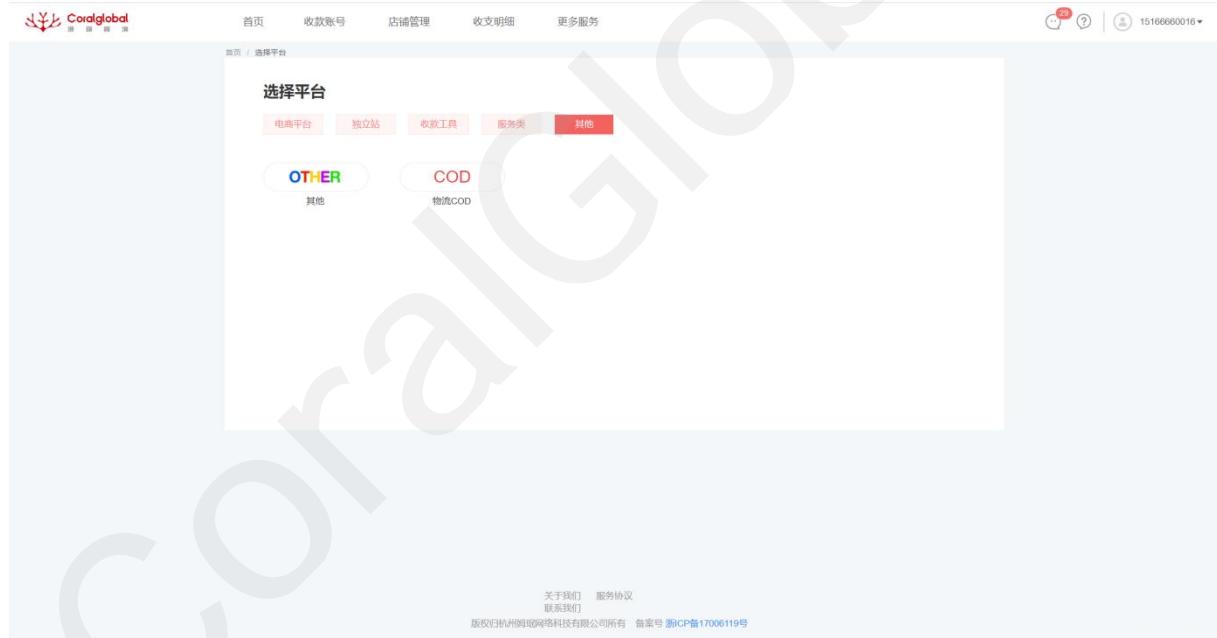
收款工具:

This screenshot shows the same Coralglobal website interface as the previous one, but the '收款工具' (Payment Tools) tab is now highlighted in red. The other tabs ('电商平台', '独立站', '服务类', '其他') are shown in light pink. The page title '选择平台' is still present. Below the tabs, three payment method icons are displayed: PayPal, Stripe, and Paymentwall.

服务类:

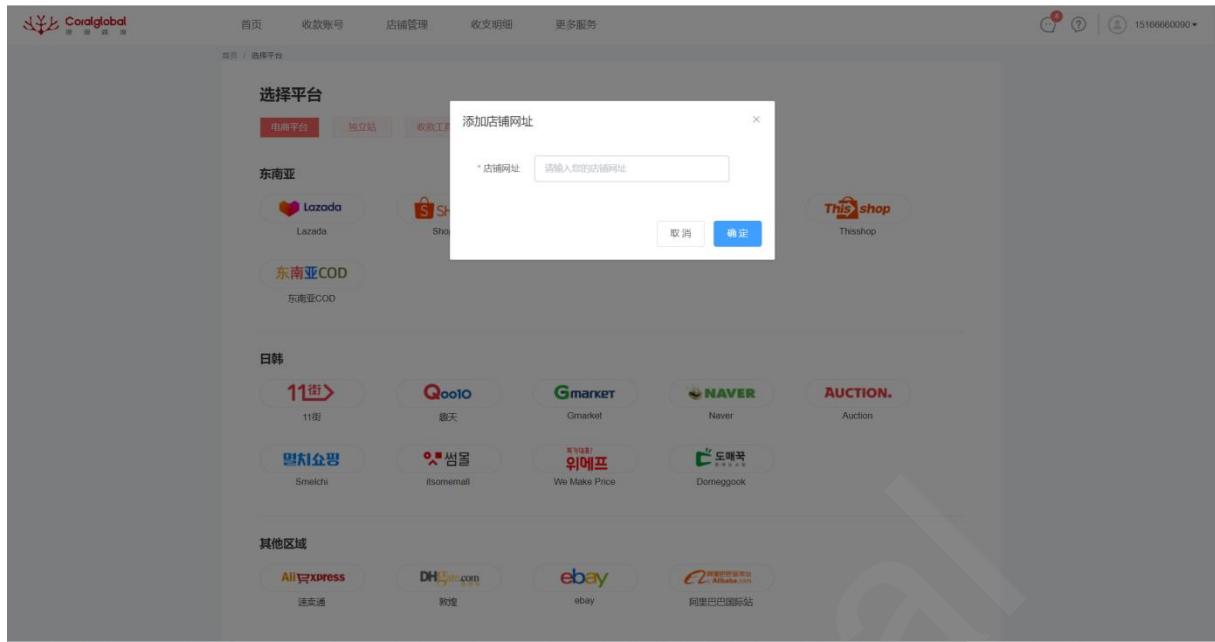


其他:



4.6.4 更换新平台

选择对应的平台后，输入新平台网址，点击确定，等待审核人员审核，审核通过后更换成功。如果审核不通过则退回至老的平台，更换不成功，不影响之前的收款账号使用。



4.6.5 店铺管理-删除店铺

未授权状态下，且无收款账号的店铺允许删除，审核不通过的店铺允许删除，删除店铺后页面不展示，同时会将店铺URL释放出来

店铺名称	店铺ID	备注名	店铺URL	所在站点	币种	店铺状态	操作
11	23071711440002424		hduejifrf	-	MYR	未授权	前去授权 ...
店铺名称12	23052611213702192		https://test-login...	-	MYR	未授权	删除店铺
店铺3	1580388578661298177		234543234543	Malaysia	MYR	未授权	前去授权 ...
店铺2	1580388219687596034		23443223633456	Malaysia	MYR	未授权	前去授权 ...
店铺名称test1012	22101217371902479		https://test-login...	-	MYR	已分配收款账号	查看收款账号 ...

4.6.6 店铺管理-待完善

无店铺提交申请后，在已分配收款账号后，店铺状态为待完善，需要补充URL，补充URL后需要等待系统审核

The screenshot shows the '店铺管理' (Store Management) section of the Coralglobal website. It lists two stores: one in Singapore (SGD) and one in Indonesia (IDR), both with '已分配收款账号(待完善)' (Allocated Collection Account (Pending Completion)) status. A red arrow points to a button labeled '补充URL' (Add URL) located on the right side of the page.

The screenshot shows a modal window titled '补充URL' (Add URL). It contains fields for '店铺名称' (Store Name) and '店铺URL' (Store URL), each with a '修改' (Edit) button. A red arrow points to the '修改' button next to the '店铺URL' input field.

4.6.7 同一收款账户多平台 (关联店铺)

在收款账户页面点击收款账户详情按钮，进入详情页面

The screenshot shows the '收款账号' (Collection Account) page. It displays four collection accounts with their respective details. A red arrow points to the '收款账号详情' (Collection Account Details) button for the first account, which is associated with the Lazada platform.

收款账号	客户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
1434 **** * 5515	244123	HKD	0	0	0
3355 **** * 7777	3133	HKD	0	0	0
1110 **** * 2245	测试	HKD	0	0	0
111 **** * 2243		AllExpress			

点击关联店铺可查看已关联店铺，点击新增关联店铺，可在收款账号下新增一个店铺 即：使

用同一个收款账号可以收多个平台款。点击新增关联店铺。

The screenshot shows the Coralglobal account management interface. At the top, there are tabs for '首页' (Home), '收款账号' (Collection Account), '店铺管理' (Store Management), '收支明细' (Revenue and Expenditure Details), and '更多服务' (More Services). Below these are account details: 收款账号 (Account Number) 1630 **** **** 1934, 账户持有人 (Holder) aaa, 币种 (Currency) IDR, 卡内金额 (Card Balance) 70,970.62, 可用金额 (Available Balance) 70,970.62, 不可用金额 (Unusable Balance) 0. There are several buttons: '提现' (Withdraw), '供应商转账' (Supplier Transfer), '卖家转账' (Seller Transfer), '服务商转账' (Service Provider Transfer), and '收款账号详情' (Collection Account Details). A red arrow points to the '新增关联店铺' (Add Associated Store) button in the top right corner of the main content area.

点击完新增关联店铺后选择平台，目前只支持以下 5 个平台可关联店铺，其余均不支持。

选择需要关联的店铺。

The screenshot shows the 'Select Platform' step in the account association process. At the top, it displays the collection account number: 1259 **** **** 5042. Below this, it says '可添加以下平台店铺' (Can add the following platform stores). It lists five platforms with their logos: BigCommerce, Shopify, 3dcart, ebay, and Shoplazza. A red arrow points to the '返回 >>' (Return) button in the top right corner.

再次输入店铺信息点击申请即可绑定一个新的店铺 等待风控人员审核

填写信息

支付服务商: PayPal

Example URL: 请填写Example URL, 非店铺URL

店铺名称: 请输入您的店铺名称

URL地址: URL地址

API Key: 没设置

Password: 没设置密码

Version: API版本号

如何获取Example URL并填写apiKey, password, version?

立即申请

您将填写店铺提供的信息,CoralGlobal承诺严格保密,不会将商业信息用于收款外的任何其他商业用途。

关联店铺申请成功页面，风控人员审核成功后，一个收款账号即可收多个店铺的款。

5. 预上传订单

5.1 上传订单

在个人中心下拉框中，点击订单管理

Hi, 厦门东萌进出口贸易有限公司 15166660016

银行假期日历

05月27日 (周一)
明天大大

05月29日 (周三)
放假了 放假了

2024年05月

29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09

恭喜您, 已完成第一次平台收款!

提交实名认证信息 已完成

申请收款账户 已完成

添加提现账户 已完成

基本信息

实名认证

提现账户

付款管理

订单管理 (指向此)

我的优惠券

安全退出

各币种可用金额

HKD 0	KRW 0	GBP 0
IDR 0	USD 121.86	MYR 0
PHP 0	CNY 0	THB 0

快速付款 立即提现

参考汇率 ②

港币 1 HKD = 0.92550 CNY	印尼卢比 1 IDR = 0.00045 CNY	菲律宾比索 1 PHP = 0.12360 CNY	泰国铢 1 THB = 0.19860 CNY
美元 1 USD = 7.22240 CNY	马来西亚币 1 MYR = 1.53660 CNY	查看更多汇率	

进入页面后，按照操作步骤上传相关订单文件（目前系统仅支持 tokopedia 和 PayPal 平台）

Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

21 15166660092

基本信息
实名认证
提现账户
转账管理
订单管理
我的优惠券

上传订单 订单记录 订单汇总

订单所属平台 tokopedia 订单所属店铺 aa

收款账号 9558 **** ****8202

① 导出订单 ② 上传文件 ③ 导入完成

导出后台的订单信息
请按照数据模板的格式准备导入数据，模板中的表头名称不可更改，表头行不能删除
[如何在后台导出订单？](#)

上传填好的订单信息表
文件后缀名必须为xls或xlsx（即Excel格式），文件大小不得大于10M
[上传文件](#)

提交文件

tokopedia 平台需要在官方后台导出订单，可点击蓝色链接查看帮助指南；

导出订单后直接上传文件（请注意不要修改或删除订单中的表头内容）

Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

15166660092

基本信息
实名认证
提现账户
转账管理
订单管理
我的优惠券

上传订单 订单记录 订单汇总

订单所属平台 tokopedia 订单所属店铺 aa

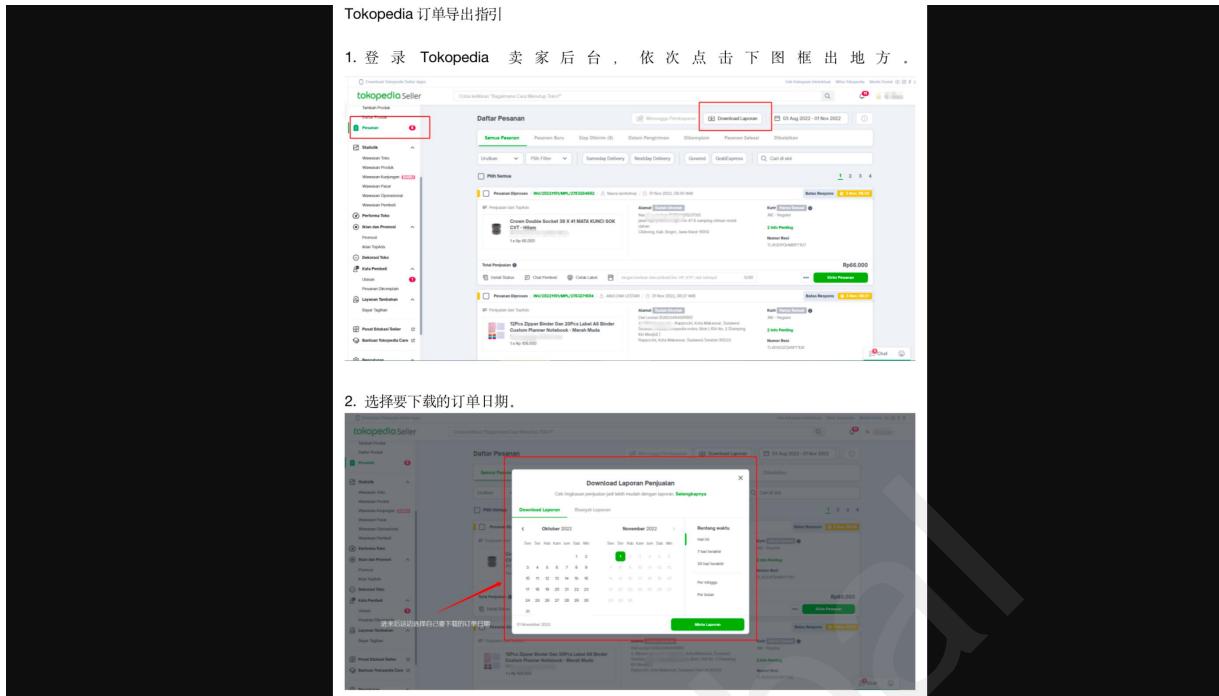
收款账号 9558 **** ****8202

① 导出订单 ② 上传文件 ③ 导入完成

导出后台的订单信息
请参考帮助指南导出后台数据，数据中的表头名称不可更改，表头行不能删除
[如何在后台导出订单？](#)

上传填好的订单信息表
文件后缀名必须为xls或xlsx（即Excel格式），文件大小不得大于10M
[上传文件](#)

提交文件



PayPal 平台需要下载系统模板，按照模板内的格式要求导入订单数据，上传文件（请注意不要修改或删除订单中的表头内容）

Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

15166660092*

基本信息
实名认证
提现账户
转账管理
订单管理
我的优惠券

上传订单 订单记录 订单汇总

订单所属平台: PayPal | 订单所属店铺: PayPal1

收款账号: 9558 **** *8210

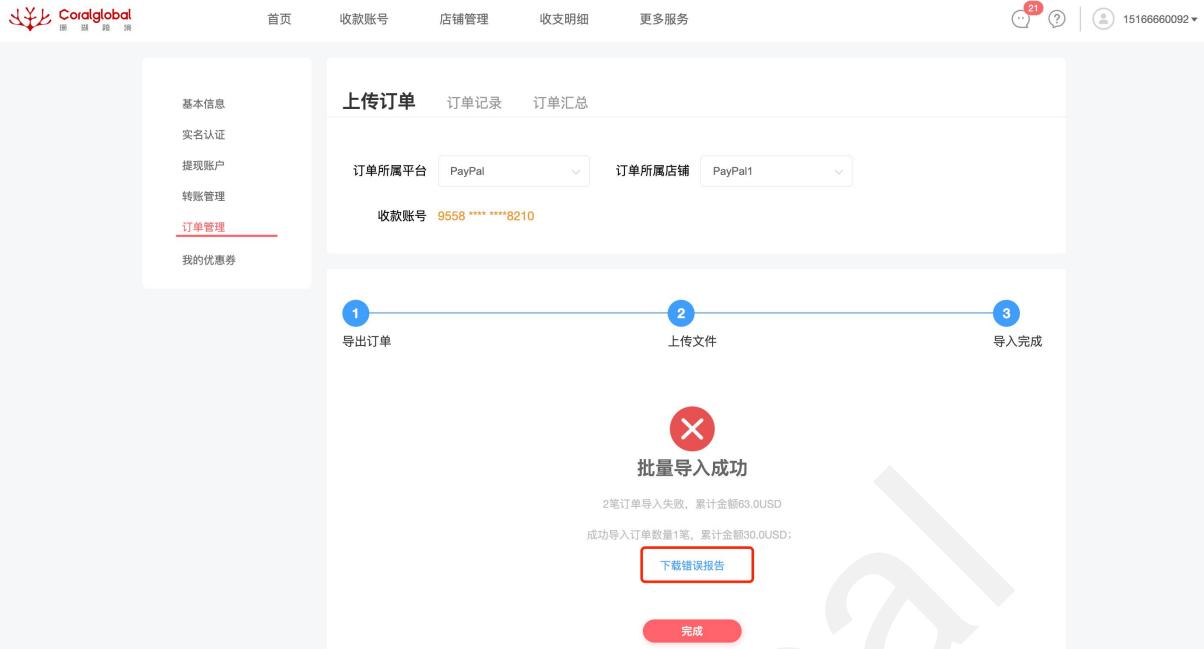
1 导出订单 2 上传文件 3 导入完成

填写导入订单的信息
请按照数据模板的格式准备导入数据，模板中的表头名称不可更改，表头行不能删除
[下载模板](#)

上传填好的订单信息表
文件后缀名必须为xls或xlsx (即Excel格式),文件大小不得大于10M
[上传文件](#)

提交文件

提交文件后，如有提交失败情况，可点击下载错误报告，查看详情



5.2 订单记录

上传订单成功后，在订单记录中为审核中的状态

批次号	收款账号	所属平台	所属店铺	文件名	订单总金额	审核通过金额	上传时间	状态	状态说明
159827408 615621837 0	95588510 01020018 384	PayPal	店铺名称	PayPal12. 1含表头 - 副本(1).xls	95	0	2022-12-0 1 19:13:31	审核中	-
159825833 524520550 5	95588510 01020018 210	PayPal	店铺名称	PayPal订 单模板 (2 3).xls	69829.26	0	2022-12-0 1 18:10:56	审核中	-
159825717 228214681 8	95588510 01020018 384	PayPal	店铺名称	PayPal订 单模板00.x lsx	15214	0	2022-12-0 1 18:06:19	审核中	-
159823400 154595328 2	95588510 01020018 384	PayPal	店铺名称	PayPal订 单模板 (1 6).xls	4010	0	2022-12-0 1 16:34:14	审核中	-

审核驳回状态下，可查看驳回原因

当审核状态为部分通过时，可点击查看详情，查看具体明细

批次号	收款账号	所属平台	所属店铺	文件名	订单总金额	审核通过金额	上传时间	状态	状态说明
15978597 81862600 705	95588510 01020018 210	PayPal	PayPal1	PayPal订单模板 (3) (2).xls	891	0	2022-11-3 0 15:47:13	审核驳回	物流实际派送地址和订单收货地址不一致

当审核状态为部分通过时，可点击查看详情，查看具体明细

批次号	收款账号	所属平台	所属店铺	文件名	订单总金额	审核通过金额	上传时间	状态	状态说明
15981427 63899617 282	95588510 01020018 202	PayPal	PayPal1	PayPal订单模板 (3) (2).xls	15900	9900	2022-12-0 1 10:31:42	部分通过	查看详情
15978616 57144307 714	95588510 01020018 210	PayPal	PayPal1	PayPal订单模板 (3) (2).xls	2300	2000	2022-11-3 0 15:54:41	部分通过	查看详情
15978600 54811127 809	95588510 01020018 210	PayPal	PayPal1	PayPal订单模板 (3) (2).xls	5300	0	2022-11-3 0 15:48:19	部分通过	查看详情

5.3 订单汇总

此页面展示为订单被消费的过程，当有订单金额(审核通过) \geq 入账金额(审核通过)时，订单金额会被相应抵扣，同时入账金额会变为可用金额，允许提现

注意：订单和入账流水都需要等待系统审核

 Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

21

订单管理

基本信息
实名认证
提现账户
转账管理
订单管理
我的优惠券

上传订单 订单记录 **订单汇总**

平台: 请选择 币种: 请选择 搜索

指当前平台订单审核通过金额。当有入账资金进入并审核通过后，且订单金额>入账金额时，系统自动抵扣订单金额

平台	币种	平台可抵扣金额	平台入账金额
PayPal	USD	5518.25	0
tokopedia	IDR	600	0

 Coralglobal

首页 收款账号 店铺管理 收支明细 更多服务

21

订单管理

基本信息
实名认证
提现账户
转账管理
订单管理
我的优惠券

上传订单 订单记录 **订单汇总**

平台: 请选择 币种: 请选择 搜索

指当前平台入账审核通过金额。当订单金额>入账金额时，系统自动抵扣订单金额，且入账金额会自动归集到收款账号中的可用余额

平台入账金额

平台	币种	平台可抵扣金额	平台入账金额
PayPal	USD	5518.25	0
tokopedia	IDR	600	0

6. 收支明细

收入

The screenshot shows the '收支明细' (Expenditure and Income Details) section under the '收入' (Income) tab. It includes filters for date (2022-07-04 to 2022-10-04), status (All),流水号 (Transaction ID), search, and export options. The table lists three income entries:

收款银行账号	入账流水号	金额	币种	更新时间	付款人	状态	操作
1110 **** * 4456	1565249065614110 722	1000.12	HKD	2022-09-01	TEST ceshi0901	上传订单	N/A
1110 **** * 6234	1565243388191633 409	1000.12	HKD	2022-09-01	TEST ceshi0901	审核中	N/A
1110 **** * 2245	1550027572995223 553	51000.12	USD	2022-07-21	TEST zhangsan	已汇总	N/A

支出

提现记录及付款记录为首页发起的提现/付款批次记录（按照币种划分的账户），可查看每批次的总提现金额/总付款金额，点击查看明细可跳转到该批次下对应的提现/付款明细（按照收款账号划分的账户）。

The screenshot shows the '收支明细' (Expenditure and Income Details) section under the '支出' (Withdrawal) tab. It includes filters for date (2024-03-03 to 2024-06-03), search, and export options. The table lists six withdrawal batches:

批次号	发起金额	汇率	手续费	服务费	收款金额	收款银行	收款卡号	发起时间	状态	操作
17975239859 44023042	100 USD 0	34.8400000	34.84	350 THB	3099.16 TH B	THBbank	368476675 754	2024-06-0 3 15:02:22	打款中	查看详情
17965046900 21859330	300 MYR	7.81651400	31.27	350 THB	1963.69 TH B	THBbank	368476675 754	2024-05-3 1 19:31:28	打款成功	查看详情 生成打款凭证
17965004204 342966834	3000 MYR	1.53660000	61.46	0 CNY	4548.34 CN Y	中国工商银行	1238327427 312123	2024-05-3 1 19:14:27	打款成功	查看详情
17965001730 62635521	1703.64 HK D	4.40260000	150.01	350 THB	7000.44 TH B	THBbank	368476675 754	2024-05-3 1 19:13:35	打款成功	查看详情 生成打款凭证
17964900208 85893122	100 USD	7.81918500	7.82	100 HKD	674.1 HKD	HKDbank	214653465 345646	2024-05-3 1 18:33:14	打款成功	查看详情
17964853379 14540033	400 HKD	1.00000000	8	100 HKD	292 HKD	HKDbank	214653465 345646	2024-05-3 1 18:14:43	打款成功	查看详情 生成打款凭证

At the bottom, there is a note: **温馨提示：**个人用户仅支持提现到本人的银行卡；中国大陆企业用户支持提现到企业的对公账户、法人银行卡或最终受益人的银行卡；香港企业支持提现到企业的董事/最终受益人的个人账户。

The screenshot shows a payment interface with a header containing the Coralglobal logo, navigation links (首页, 收款账号, 店铺管理, 收支明细, 更多服务, 珊瑚卡), and user information (个人中心). Below the header is a search bar with date filters (日期: 2024-03-03 至 2024-06-03) and search buttons (搜索, 导出付款记录). The main area displays a table of transaction details:

批次号	付款类型	付款金额	汇率	手续费	付款服务费	付款抬头费	收款方名称	收款方账户名	收款账号	附言	操作
1797521920215748609	供应商	2100 USD	1.0000000	31 USD	10 USD	15 USD	31USD	zhanghuming	12313213 2122343 535		查看明细
1797499165881667585	供应商	100 USD	1.0000000	1 USD	10 USD	0 USD	31USD	zhanghuming	12313213 2122343 535	ww	查看明细
1796509730434416641	供应商	20000 JPY	33.3834000	5.99 MYR	1500 JPY	0 JPY	31-jpygon gings	zhanghuming	2342342 3424243	xcc	查看明细
179650944668136243	服务商	300 MYR	1.0000000	0 MYR	0 MYR	0 MYR	喜运达MYR服务商	喜运达MYR服务商	2304141 3582402 531	saad	查看明细
1796483358718951429	供应商	80 USD	1.0000000	0.9 USD	10 USD	15 USD	USD备注30	zhanghuming	211111111 11111100 1	2234	查看明细

At the bottom, there is a page number indicator (1/2).

△ 温馨提示:
首页发起付款产生的手续费、服务费、抬头费等，由系统在该币种下的最后一张VA内扣除；
扣费规则为：先扣除付款金额，最后扣除其他额外费用。

7.上传订单

资金入账后显示到收入中，需要上传相应的订单数据（订单总金额应大于或等于入账金额）。如图：

The screenshot shows an 'Upload Order Data' form. At the top, it displays the Coralglobal logo, navigation links, and user information (15557159426). Below the header is a breadcrumb path (收支明细 / 上传) and a title '上传订单资料'. It shows a receipt account number (收款账号: 6666 **** * 6666) and transaction details (交易金额: 1, 流水号: 041416951715622400001). The form includes a dropdown for '相关店铺' (related store) with options 'ceshi' and 'OTHER', and a '点击上传' (click to upload) button. A note at the bottom specifies file formats (xls, xlsx) and size limits (10M), and instructions for data entry (upload after completion). A large red '上传' (upload) button is at the bottom.

7.1 自动拉取订单

已授权的店铺 ghdate、Lazada、Shopee、Tik Tok shop、shopify、shoplazza、ebay、3dcart、BigCommerce 当资金入账后，可自动匹配订单（订单不足时，会一直处于审核中状态）。

收入支出

已入账待入账

日期: 0221-07-04 至 2022-10-04状态: 全部流水号: 请输入内容搜索导出明细

收款银行账号	入账流水号	金额	币种	更新时间	付款人	状态	操作
9820 **** * 5901	0412681188192820 75650	666	USD	2020-06-03		审核中	N/A
9820 **** * 5901	0412680936767280 74242	222.59	USD	2020-06-03		审核中	N/A
9820 **** * 5901	0412680936767658 22978	222.59	USD	2020-06-03		审核中	N/A
5190 **** * 2513	0412652131838923 73506	1111.59	USD	2020-05-26		上传订单	上传订单
5190 **** * 2513	0412652131838588 19074	1111.59	USD	2020-05-26		订单不匹配	上传订单
6666 **** * 6666	0412579762662712 72962	70000.59	CNY	2020-05-06		已打款	N/A

7.2 提交订单审核不通过

当提交的订单有误或匹配不上相对应的入账资金时，用户需要重新提交相应的订单数据，重
复 5.1 或 5.2 的操作。

收支							
收款银行账号	入账流水号	金额	币种	更新时间	付款人	状态	操作
6051 **** * 2133	0413931013155292 48770	12	CNY	2021-05-14		审核中	N/A
2104 **** * 2130	0413869380555746 87745	2.59	USD	2021-04-27		上传订单	N/A
9031 **** * 2628	0413854719619622 46146	1.59	USD	2021-04-23		订单不匹配	N/A
1110 **** * 0333	1356175193181126 657	1	THB	2021-02-01		订单不匹配	上传订单
6666 **** * 6666	0413630374576580 19841	10	USD	2021-02-20		已打款	N/A
2101 **** * 2350	0413510804764880 93698	100000	CNY	2021-01-18		上传订单	上传订单

8. 提现

8.1 添加提现账户

The screenshot shows the '收款账号' (Banking Accounts) section of the Coralglobal website. It displays three banking accounts:

- Etsy**: Account number 4553 **** **** 5435, holder ming, IDR, 20,000, available 20,000,不可用金额 0. Buttons: 提现 (Withdraw), 付款 (Transfer), 收款账号详情 (Banking Account Details).
- MCN**: Account number 1110 **** **** 9997, holder ert, IDR, 13,000, available 9,000, 不可用金额 4,000. Buttons: 提现 (Withdraw), 付款 (Transfer), 收款账号详情 (Banking Account Details).
- PayPal**: Account number 9558 **** **** 8509, holder PayPal, USD, 1,000, available 1,000, 不可用金额 0. Buttons: 提现 (Withdraw), 付款 (Transfer), 收款账号详情 (Banking Account Details).

On the right side, there is a sidebar menu with the following options:

- 基本信息 (Basic Information)
- 实名认证 (Real Name Authentication)
- 提现账户 (Withdrawal Account)** (highlighted with a red arrow)
- 付款管理 (Payment Management)
- 订单管理 (Order Management)
- 我的优惠券 (My Coupons)
- 安全退出 (Safe Logout)

8.1.1 个人认证添加提现账户

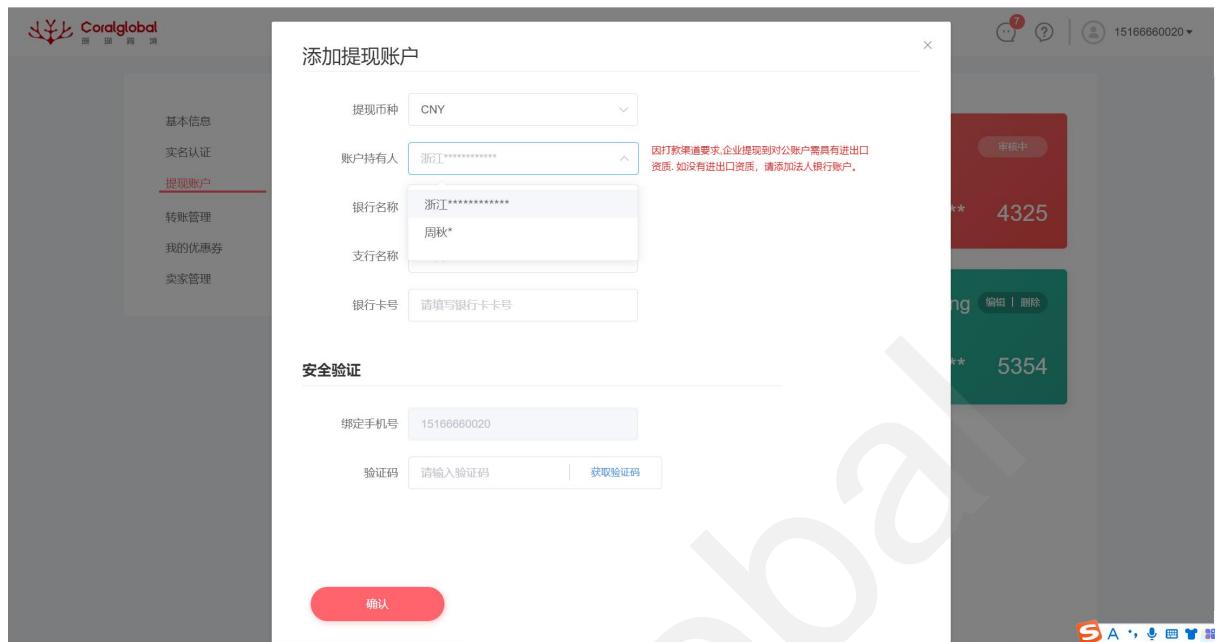
三要素验证通过后直接添加成功，无需审核。

The screenshot shows the '添加提现账户' (Add Withdrawal Account) form. The '提现账户' tab is selected. The form fields are as follows:

- 提现币种: CNY
- 账户持有人: 周秋*
- 证件号码: 35*****724
- 银行卡号: 请填写银行卡卡号
- 支行名称: 请填写支行名称
- 备注: 请填写完整支行名称, 如“北京分行”朝阳支行。
- 安全验证:
 - 绑定手机号: 15166660020
 - 验证码: 请输入验证码 | 获取验证码

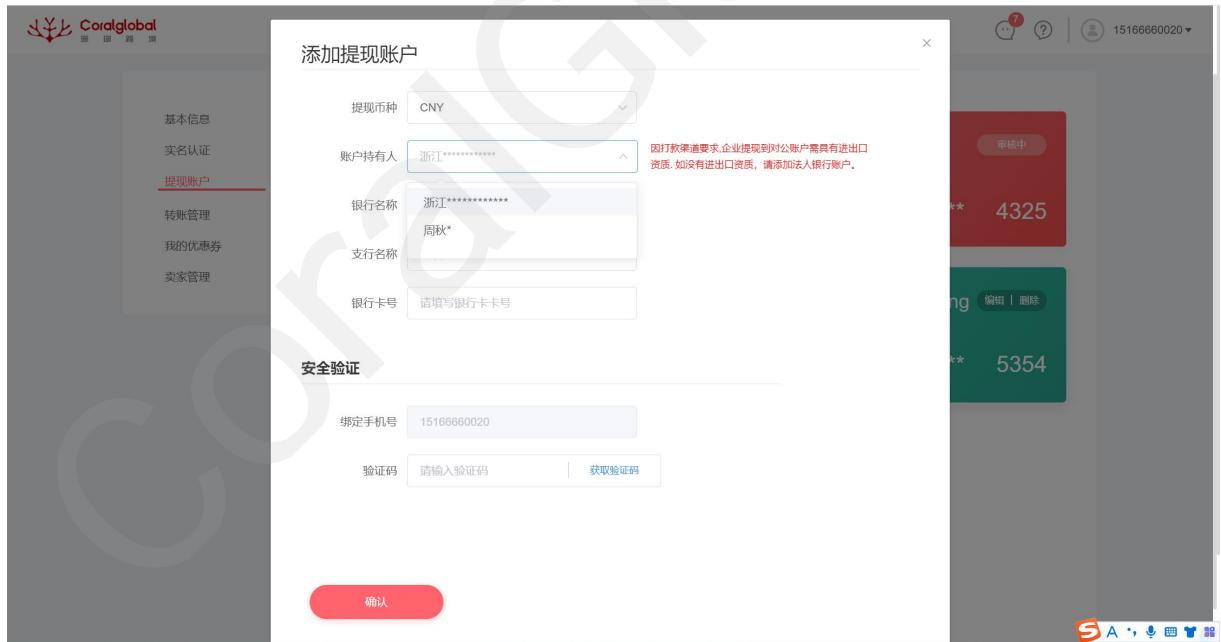
8.1.2 大陆企业认证添加提现账户

大陆企业可添加对公银行卡、法人银行卡、受益人银行卡



8.1.3 认证添加提现账户

香港企业可添加对公银行卡、董事银行卡、受益人银行卡



8.2 发起提现

点击收款账号--提现

我的收款账号

申请收款账户

全部币种

收款账号
4553 **** **** 5435 Etsy

账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
ming	IDR	20,000	20,000	0

提现 **付款** **收款账号详情**

收款账号
1110 **** **** 9997 MCN

账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
ert	IDR	13,000	9,000	4,000

提现 **付款** **收款账号详情**

收款账号
9558 **** **** 8509 PayPal

账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
PayPal1	USD	1,000	1,000	0

输入提现金额不能小于 100，无论什么币种，若金额少于 100，客户可通过点击全部提现进行提现

收款账号
1110 **** **** 2121 Shopee

填写提现信息

参考2022-10-04 23:07:00 汇率: 0.12040000

收款账户: 1110113494... 收款账户名: cxq 手续费率: 0.600%

可提现金额(PHP): 124.21

提现

100 PHP

实际到账: 11.97 CNY 手续费: 0.07 CNY

收款至: 请选择

使用优惠券

手机号: 15166660016

验证码: 请输入验证码 | 获取验证码

确认

发起后可在收支明细查看

付款账号	店铺名称	店铺备注	平台名称	发起金额	币种	发起时间	状态	操作
11101134949997			MCN	1000	IDR	2023-09-15 16:35:59	打款成功	查看详情
9558851001020018509	店铺名称	11	PayPal	1100	USD	2023-03-30 14:00:39	打款成功	查看详情

9.付款

9.1 发起付款

在收款账号页面点击付款按钮，进入付款页面

收款账号	账户持有人	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
4553 **** **** 5435 Etsy	ming	IDR	20,000	20,000	0
1110 **** **** 9997 MCN	ert	IDR	13,000	9,000	4,000

9.2 供应商付款

9.2.1 单笔付款

原供应商转账，可选择需付款的供应商，点击去付款

填写付款信息

注：当收款账户为外币账户时，每笔将收取额外的付款服务费，具体金额以页面为准。

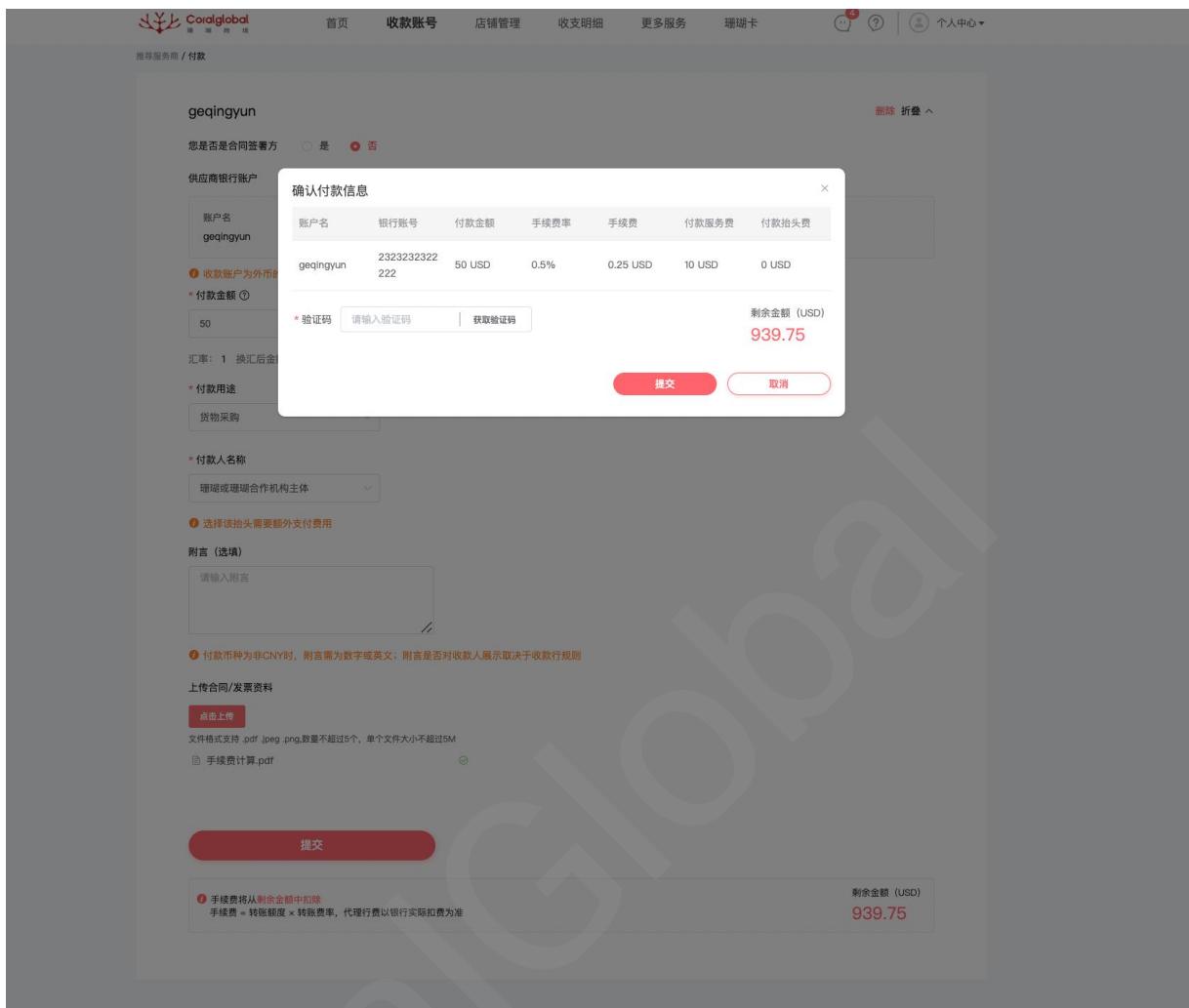
当付款币种为美金时，支持 POBO 功能，如使用 POBO 功能，需额外支付 15 美金。

以上费用均由付款方支付，即从剩余金额中扣除。实际到账金额=付款金额，付款金额币种为收款方账户币种。

首次给供应商付款时，需要上传合同或发票，提交后等待系统审核；若单笔付款 / 累计付款金额过大，也需要上传合同或发票，由系统审核通过后才可发起付款。

收款账户为外币的银行卡账户，将收取 10 USD 的付款服务费		
付款金额	USD	
汇率: 0 换汇后金额约: 0.00 IDR 手续费: 0.00 IDR		
付款用途	请选择	请输入详细付款用途
付款人名称	珊瑚或珊瑚合作机构主体	
选择该抬头需要额外支付费用		
选择该抬头需要额外支付费用	ABAB	
使用POBO付款需要提供中间行信息。如果没有对应的中间行信息，可新增并保存信息		
附言 (选填)		
<input type="button" value="提交"/>		
<small>手续费将从剩余金额中扣掉 手续费 = 转账额度 × 提现费率，代理行费以银行实际扣费为准</small>		
剩余金额 (IDR) 20,000.00		

提交付款后，需确认付款信息，输入手机验证码后提交付款信息



发起供应商付款后可在支出-付款明细查看付款记录

The screenshot shows a list of payment records under the '支出' (Expenditure) tab. The table has the following columns:

付款账号	付款类型	付款金额	收款方名称	收款方账户名	收款账号	发起时间	状态	操作
9558*****002	供应商单笔付款	100 USD	银行名称	zhanghuming	123132132122343535	2024-06-03 14:54:13	待审核	查看详情
9558*****02	供应商单笔付款	1000 USD	银行名称	zhanghuming	123132132122343535	2024-06-03 14:54:13	待审核	查看详情
9558*****01	供应商单笔付款	1000 USD	银行名称	zhanghuming	123132132122343535	2024-06-03 14:54:13	待审核	查看详情
9558*****002	供应商批量付款	200 CNY	mingcheng2-6-3	mingcheng2-6-3	K63000022222	2024-06-03 14:49:55	审核失败	
9558*****002	供应商批量付款	100 CNY	mingcheng6-3	mingcheng6-3	K630000001111	2024-06-03 14:49:55	审核失败	
9558*****02	供应商批量付款	100 CNY	mingcheng6-3	mingcheng6-3	K63000000001	2024-06-03 14:33:54	付款成功	查看详情
9558*****070			minacheno2-6-	minacheno2-6-		2024-06-03 14:		

At the top of the page, there are filters for '付款账号', '状态', '付款类型', '日期', and buttons for '搜索' (Search) and '导出付款明细' (Export Payment Details). The top navigation bar includes links for '首页', '收款账号', '店铺管理', '收支明细', '更多服务', '珊瑚卡', and '个人中心'.

9.2.2 批量付款

原卖家转账，只有企业用户可使用此功能，目前仅支持人民币批量付款，且收款账户只能为大陆的个人账户。

点击下载 CNY 批量付款模板，填写付款信息，点击上传文件后，提交文件。

文件中首次上传的付款信息，需要等待系统审核，审核通过后会自动发起付款。

点击下载 EXCEL 上传记录，可下载最近 3 次提交成功的付款记录。

The screenshot shows the Coralglobal platform's payment interface. At the top, there are tabs for '首页' (Home), '收款账号' (Collection Account), '店铺管理' (Shop Management), '收支明细' (Income and Expenditure Details), '更多服务' (More Services), and '珊瑚卡' (Coral Card). On the right, there are user icons and a '个人中心' (Personal Center) dropdown. Below the tabs, it says '已添加供应商' (Supplier added). There are two main buttons: '单笔付款' (Single Payment) and '批量付款' (Bulk Payment). The '批量付款' button is highlighted with a red border. Below these are sections for '上传批量付款文件' (Upload Bulk Payment File) and '推荐服务商' (Recommended Service Providers). The '推荐服务商' section lists three companies: '深圳喜运达供应链科技有限公司' (GoLuck GoLuck), '福州市福来文化传媒有限公司' (Fly Culture), and '香港龙赢科技有限公司' (Dragon Win). Each company has a logo, name, brief description, and a '去付款' (Go to Payment) button.

发起批量付款后可在支出明细-付款明细中查看

The screenshot shows the '收支明细' (Income and Expenditure Details) section of the Coralglobal platform. It has tabs for '收入' (Income) and '支出' (Expenditure), with '支出' selected. Below the tabs are filters for '提现记录' (Withdrawal Record), '提现明细' (Withdrawal Details), '付款记录' (Payment Record), '付款明细' (Payment Details), '开卡费明细' (Card Activation Fee Details), and '珊瑚卡充值' (Coral Card Top-up). There are also fields for '付款账号' (Payment Account), '状态' (Status), '付款类型' (Payment Type), and date range '日期: 2024-03-03 至 2024-06-03'. A search button and a link to '导出付款明细' (Export Payment Details) are also present. The main area displays a table of payment records. The table columns include: 付款账号 (Payment Account), 付款类型 (Payment Type), 付款金额 (Payment Amount), 收款方名称 (Recipient Name), 收款方账户名 (Recipient Account Name), 收款账号 (Collection Account), 发起时间 (Initiation Time), 状态 (Status), and 操作 (Operation). The table shows several entries, with the last one being '付款成功' (Payment successful). At the bottom, there is a navigation bar with page numbers from 1 to 24.

9.3 服务商付款

推荐服务商为系统认证服务商，可直接对其发起付款，服务商付款是 VA 之间的转账，当首次给服务商发起付款时，需要上传合同或发票，由系统审核通过后方可执行付款。

The screenshot shows the Coralglobal payment interface. At the top, there are tabs for '收款账号' (Collection Account), '店铺管理' (Shop Management), '收支明细' (Revenue and Expenditure Details), '更多服务' (More Services), and '珊瑚卡' (Coral Card). On the right, there are icons for message notifications (4), help, and personal center.

In the main area, a message says '已添加供应商' (Supplier added). Below it are two buttons: '单笔付款' (Single Payment) and '批量付款' (Batch Payment). A note indicates support for bank transfers and Excel batch payments.

A section titled '请选择要付款的供应商' (Select the supplier to be paid) lists four suppliers:

- 备注名: 测试 账户名: geqingyun 银行账号: 23232323222222 币种: USD
- 备注名: 供应商修改 账户名: hdulifjlr 银行账号: 54554543445445 币种: USD
- 备注名: 供应商名称 账户名: huoleifz 银行账号: 12312343463465 币种: USD
- 备注名: 供应商名称 账户名: ming 银行账号: 1231243463465 币种: PHP

At the bottom, there is a '推荐服务商' (Recommended Service Provider) section with a search bar and a note about adding more providers. It lists three service providers:

- GoLucky 喜运达** 深圳喜运达供应链科技有限公司 提供货物、信用融资、客户管理等优势。限时到账，实时提现，灵活赊销，灵活定价... [去付款](#)
- Fly Culture 福来文化** 福州市福来文化传媒有限公司 Tiktok一级代理 / 品牌运营 / 视频制作 游戏、工具、APP、电商出海 [跨境电商/海外]
- 龙腾集团** 龙腾集团有限公司 提供一站式解决方案，致力于为中国品牌出海提供一站式解决方案。龙腾拥有全球领先的国际...

A large red arrow points from the text '推荐服务商' down to the '去付款' button for the GoLucky supplier.

The screenshot shows the GoLucky payment interface. At the top, there are tabs for '收款账号' (Collection Account), '店铺管理' (Shop Management), '收支明细' (Revenue and Expenditure Details), '更多服务' (More Services), and '珊瑚卡' (Coral Card). On the right, there are icons for message notifications (4), help, and personal center.

In the main area, a message says '推荐服务商 / 付款'. Below it is a detailed form for a single payment:

GoLucky 喜运达
深圳喜运达供应链科技有限公司

喜运达IDR服务商
901077827285948994271000 | IDR

请输入付款金额 IDR

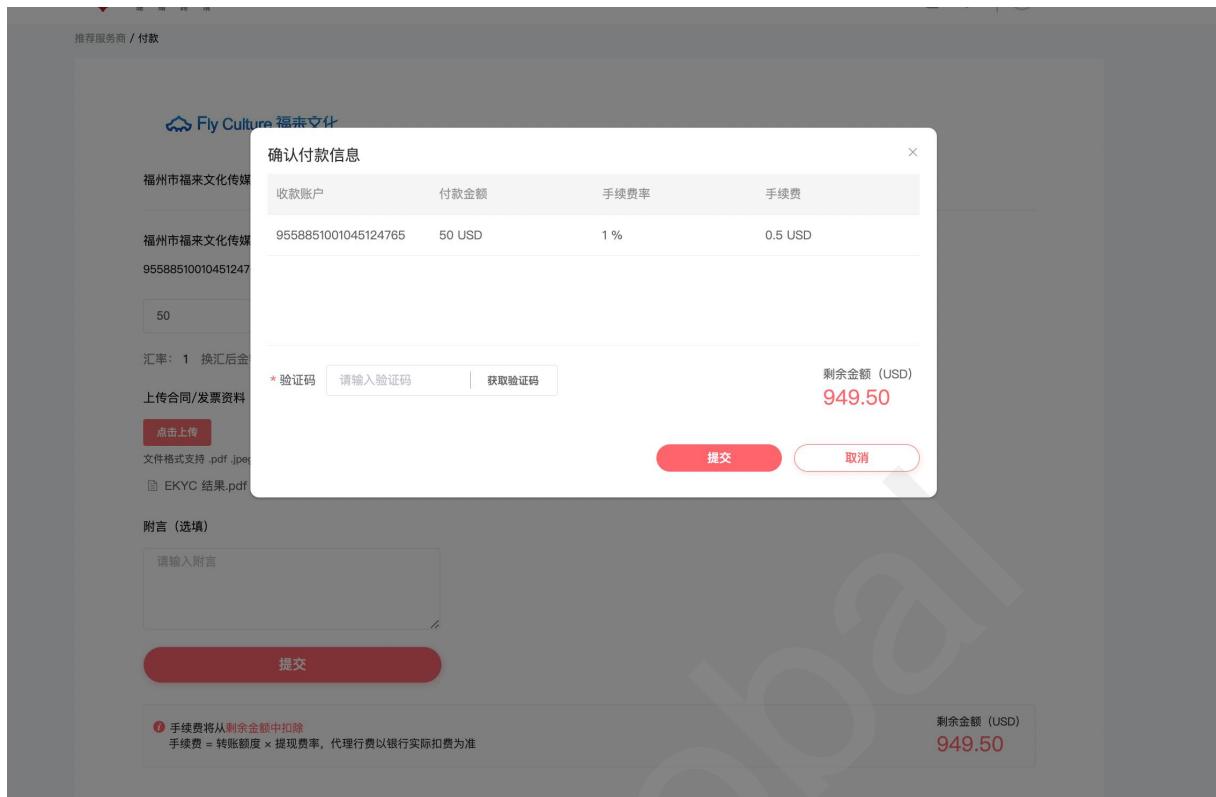
上传合同/发票资料
[点击上传](#)
文件格式支持 .pdf, .jpeg, .png, 数量不超过5个, 单个文件大小不超过5M

附言 (选填)
请输入附言

[提交](#)

剩余金额 (IDR)
20,000.00

提交后，需确认付款信息，进行手机验证



发起服务商付款后，可在支出-付款明细中查看

付款账号	付款类型	付款金额	收款方名称	收款方账户名	收款账号	发起时间	状态	操作
0000**** ****10 01	服务商付款	200 MYR	海南外服咨询服 务有限公司	海南外服咨询服 务有限公司	2304141358240 2531	2024-05-31 19: 50:29	付款成功	
0000**** ****10 02	服务商付款	100 MYR	海南外服咨询服 务有限公司	海南外服咨询服 务有限公司	2304141358240 2531	2024-05-31 19: 50:29	付款成功	
9558**** ****70 01	供应商单笔付款	2000 THB	THB供应商	sdfsdf	234325463464 65	2024-05-31 19: 11:11	待审核	查看详情
9558**** ****70 01	供应商单笔付款	200 CNY	CNY供应商备注 名	收款方账户名	324223424324 3	2024-05-31 19: 09:52	待审核	查看详情
9558**** ****70 01	供应商单笔付款	1000 JPY	31-jpygongings	zhanghuming	234234234242 43	2024-05-31 19: 07:32	付款成功	查看详情
9558**** ****70 01	供应商单笔付款	100 USD	31USD	zhanghuming	12313213212234 3535	2024-05-31 19: 04:08	审核通过	查看详情

9.4 添加供应商

点击个人中心-付款管理

The screenshot shows the Coralglobal payment management interface. At the top, there is a navigation bar with links: 首页 (Home), 收款账号 (收款账号), 店铺管理 (Shop Management), 收支明细 (Revenue and Expenditure), 更多服务 (More Services), 珊瑚卡 (Coral Card), and 个人中心 (Personal Center). A red arrow points from the text in step 9.4 to the '付款管理' (Payment Management) option in the Personal Center dropdown menu.

收款账号

收款账号	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额	
4553 **** **** 5435	Etsy	IDR	20,000	20,000	0
账户持有人					
ming					

提现 **付款** **收款账号详情**

收款账号

收款账号	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额	
1110 **** **** 9997	MCN	IDR	13,000	9,000	4,000
账户持有人					
ert					

提现 **付款** **收款账号详情**

收款账号

收款账号	币种	卡内金额	可用金额	不可用金额
9558 **** **** 8509	PayPal			
账户持有人				

提现 **付款** **收款账号详情**

添加供应商信息，添加成功后，可对其发起付款操作

The screenshot shows the 'Supplier Management' section of the Coralglobal website. On the left, there's a sidebar with links like '基本信息', '实名认证', '提现账户', '付款管理' (highlighted in red), '订单管理', and '我的优惠券'. The main area has tabs for 'Supplier Information' and 'Associated Party Management'. Below is a table listing suppliers with columns: 'Supplier Name', 'Bank Name', 'Bank Account', 'Recipient Account Name', 'Currency', 'Country/Region', and 'Operations'. At the top right of the table is a red-bordered 'Add Supplier' button. The bottom of the page includes standard footer links and copyright information.

The screenshot shows the 'Add Supplier' form. The title is '添加供应商' (Add Supplier) under a '填写信息' (Fill in Information) header. The form contains several input fields with validation messages: 'Supplier Name' (Please enter supplier name), 'Bank Name' (Please enter bank name, highlighted with a red border), 'Bank Account' (Please enter bank account), 'Recipient Account Name' (Please enter recipient account name), 'Country' (Please select), 'Currency' (Please select), 'City' (Please enter city), and 'Address' (Please enter address). At the bottom are two buttons: a red '确定' (Confirm) button and a white '确定并继续添加' (Confirm and add more) button.

10.消息页面

10.1 站内信模块

点击消息展示出所有的站内信通知，包含审核消息，入账通知，审核进度等。可点击查看按钮跳转至对应页面。

The screenshot shows the 'Messages' (消息列表) screen. At the top, there's a header with the Coralglobal logo, navigation links (首页, 收款账号, 店铺管理, 收支明细, 更多服务), and user information (15557159426). Below the header, a sidebar on the left says '消息列表' and '未通过消息'. The main area lists messages:

- 您在“tokopedia”平台下的店铺“123”审核通过 (2022-08-31 10:15) - 已读 (Read) | 查看 (View)
- 您账号“15557159426”的账户认证审核通过 (2022-08-25 18:16) - 已读 (Read) | 查看 (View)
- 您账号“15557159426”的账户认证审核未通过
未通过原因：其他,1 (2022-08-23 18:53) - 已读 (Read) | 查看 (View)
- 您在“tokopedia”平台下的店铺“ceshi”审核通过 (2022-08-11 18:27) - 未读 (Unread) | 查看 (View)
- 您在“tokopedia”平台下的店铺“ceshi”审核通过 (2022-08-11 18:26) - 未读 (Unread) | 查看 (View)
- 您在“lazada”平台下的店铺“zhangsss”审核通过 (2022-08-11 18:16) - 未读 (Unread) | 查看 (View)
- 您在“东南亚COD”平台下的店铺“test0810”审核未通过
未通过原因：测试 (2022-08-10 18:03) - 未读 (Unread) | 查看 (View)
- 您在“shopee”平台下的店铺“zhangsan”审核通过 (2022-08-10 10:43) - 未读 (Unread) | 查看 (View)

The screenshot shows the home screen of the Coralglobal app. It includes sections for bank holidays, current exchange rates, and account application.

- 银行假期 (Bank Holidays):** Displays a calendar for October 2022 with specific dates highlighted in blue.
- 当前汇率 (Current Exchange Rates):** Shows exchange rates between EUR, HKD, IDR, JPY, PHP, SGD, THB, USD, VND, and MYR against CNY.
- 申请收款账号 (Apply for Account Number):** A prominent red button in the top right corner.

10.2 未通过消息模块

未通过消息页面包含，拒审信息可点击查看按钮跳转至对应页面。

The screenshot shows the message center of the Coralglobal app. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 收款账号 (收款 Account), 店铺管理 (Shop Management), 收支明细 (Revenue and Expenditure Details), and 更多服务 (More Services). On the right side, there are icons for notifications (with a red dot), help, and user profile, along with the number 15166660090.

The main area is titled "消息列表" (Message List) and shows a section for "未通过消息" (Unpassed Messages). There are three messages listed:

- 您在“速卖通”平台下的店铺“test-kun”审核未通过
未通过原因：期望收款账户名需和卖家账号界面姓名一致
2022-10-04 22:41
- 您账号“15166660090”的账户认证审核未通过
未通过原因：请提供正确的营业执照
2022-10-04 22:37
- 您账号“15166660090”的账户认证审核未通过
未通过原因：请提供最新商业登记证
2022-10-04 22:31

At the bottom right of the message list, it says "只为保留最近180天内的消息" (Only keep messages from the last 180 days).